

(全国的・広域的ネットワーク活動支援事業)

『高齢者生活支援の担い手づくりの仕組み事業』

活動報告書

平成29年3月

特定非営利活動法人 寝屋川あいの会
理事長 三和 清明

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業

目 次

1. 事業背景 1
2. 事業内容 8
3. 活動内容 1 2
4. 支援活動実績 6 0
5. 波及効果 6 6
6. 新たな課題 6 7
7. 今後の取組み 6 9

1. 事業背景

当団体では平成 21 年度から地域住民とのネットワークにより、高齢者のための生活支援システム「寝屋川高齢者サポートセンター」を創設し、元気な高齢者が担い手となり支援を必要とされる高齢者の生活支援サービスを行うことにより、高齢者の孤立防止等に努めております。しかし、介護保険法改正に伴い平成 29 年 4 月から市町村の総合事業へ移行する要支援者の生活支援サービスにも対応できる「担い手づくり」の強化が喫緊の課題です。また、寝屋川市をはじめ、広域推進では、担い手の中核となる「有償ボランティア団体」等の活動実態が十分把握できていないため、早急にその発掘及び育成が課題と考えています。

そのため、住民主体により地域の担い手をつくることを目的に、当団体がこれまで培ってきた地域住民のネットワーク力をベースに「寝屋川高齢者サポートセンター」における活動のノウハウを活用し、進化した担い手づくりの仕組みと担い手の増強及び広域推進として、有償ボランティア団体等を対象とした担い手づくり支援を推進するものです。

《重点推進》

現在、寝屋川市では、「まち・ひと・しごと創生総合戦略」及び「地域福祉計画」の先導的事業として「高齢者相互に支え合う地域づくり」を推進しており、それを踏まえ当団体は、平成 29 年度からの「要支援者の生活支援サービスに対応した担い手づくり」の仕組み事業に取り組みました。

◎元気高齢者による生活支援サービス活動への参加の仕組みづくり

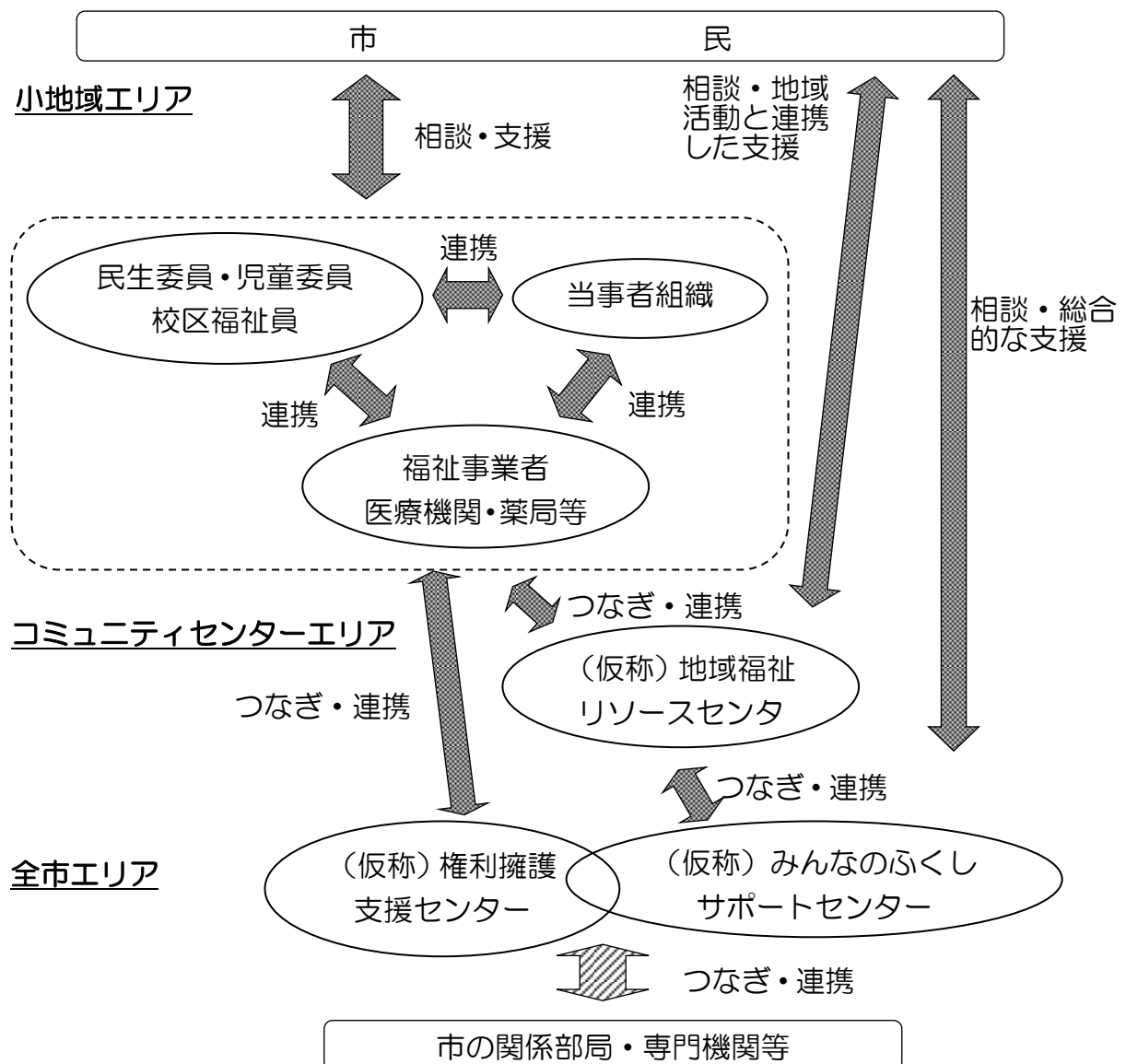
また、広域推進では、要支援者の生活支援サービスに対応した担い手づくりのため、全国社会福祉協議会の「住民参加型在宅福祉サービス」事業の活用等により、先駆事例として有償ボランティア団体等の育成・強化を図るため、有償ボランティア団体等での担い手づくりとして、大阪府・大阪市内は

20団体、兵庫県では3団体、2団体、京都府では2団体、奈良県では6団体を対象に取り組みました。

この、「高齢者生活支援の担い手づくりの仕組み事業」は、寝屋川市での
 (1)寝屋川市地域福祉計画の「(仮称)地域リソースセンター構想」
 (2)第二次寝屋川市地域福祉計画の「地域福祉の担い手づくりの推進」
 (3)第三次寝屋川市地域福祉計画の「先導的に取り組む事項」
 (4)寝屋川市ひと・まち・しごと創生総合戦略の「地域支え合いの推進」に基づき推進しています。

第1 寝屋川市地域福祉計画の「(仮称)地域福祉リソースセンター構想」は

■第1期 平成18年度～平成22年度（5年間）



第2 第二次寝屋川市地域福祉計画の「地域福祉の担い手づくりの推進」は

■第2期 平成 23 年度～平成 27 年度（5年間）

①有償による支え合い活動の推進

ボランティア活動は「対価を求めずに自主的に行う」という意味で、多くは無償の活動として行われてきた。

しかし、高齢化が進行し、地域で生活していくうえでのちょっと困りごとを支援しあう活動へのニーズが高まっているなかで、主体性のみに頼って十分な担い手を確保していくことは、難しくなっている。

また、無償で支援を受けることを負担に感じる人もおり、会員制度などによる有償での支え合いの活動が徐々に広がってきている。

こうした状況をふまえ、賃金にはあたらない低額の「有償サービス活動（謝礼ボランティア）」、事業として取り組む「社会企業」や「地域通貨」を活用した取り組みなどの有償による支え合いの活動を、活動を推進している団体や社会福祉協議会等と協力して広げていくよう、市民の理解を得るための啓発・情報発信や効果的な運営のための支援などをすすめる。

②専門家によるボランティア活動の推進

専門家が職業上の知識・スキルや経験を活かして社会貢献する「プロボノ」というボランティア活動が広がってきている。こうした活動は、地域の多様なニーズに対応し、個別の具体的な支援や問題解決をすすめていくうえでも非常に大きな役割が期待され、いっそう推進していくよう関係団体や事業者等とも連携して取り組む。

第3第三次寝屋川市地域福祉計画の「先導的に取り組む事項」は

■第3期 平成28年度～平成32年度（5年間）

1.多様な受け手・担い手のニーズに応える地域福祉の推進として

○様々な世代のニーズに対応する有償活動の仕組みづくり

（⇒寝屋川高齢者サポートセンター）

○生活支援・介護予防サービスの担い手づくり

（⇒寝屋川市元気アップ介護予防ポイント事業登録サポーターの役割
機能の充実）

第4寝屋川市ひと・まち・しごと創生総合戦略の「地域支え合いの推進」は

☆地域支え合いの推進

高齢者が住み慣れた地域で生活を継続できるよう、地域の高齢者等の住民が、支援を必要としている高齢者に対して生活支援サービスを行う仕組みづくり等を推進します。

に基づき推進してきました。

また、厚生労働省が提唱しています

(1)地域包括ケアシステムの構築

(2)生活支援サービスの充実と高齢者の社会参加

についても、この事業の推進と合致しています。

(1)(2)の内容については、以下のとおりです。

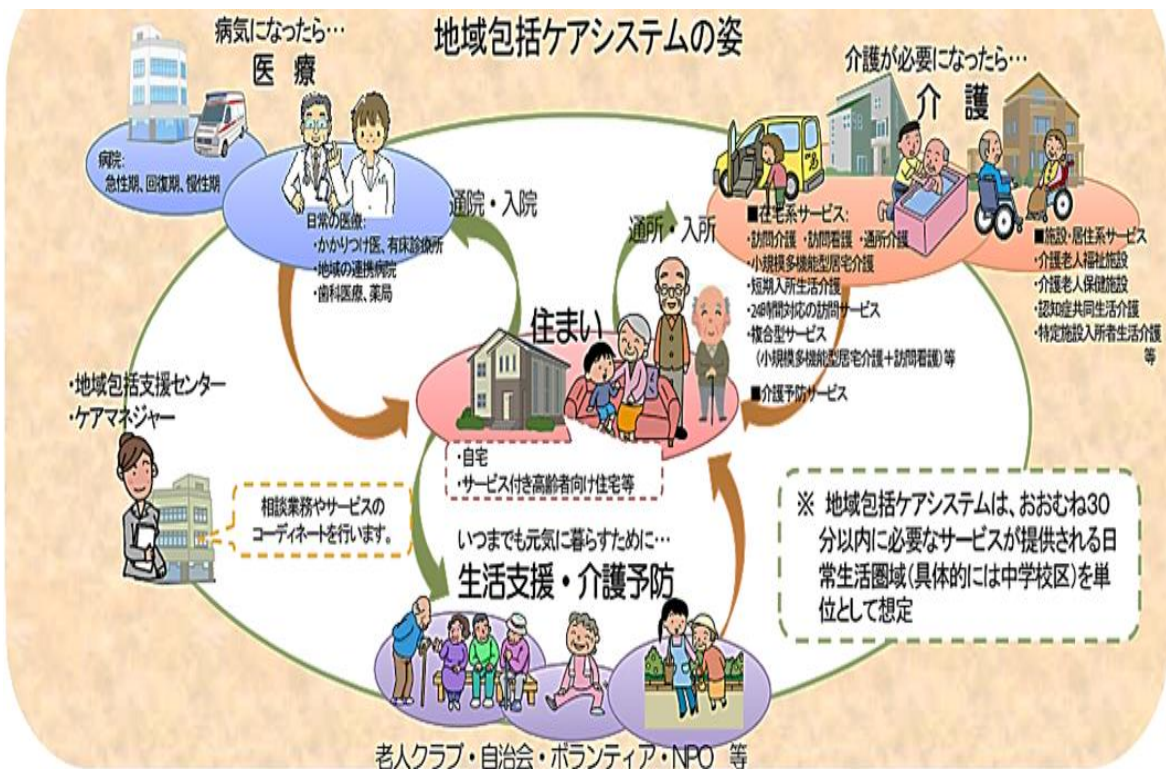
(1) 地域包括ケアシステムの構築について（厚生労働省資料）

○団塊の世代が75歳以上となる2025年を目途に、重度な要介護状態となっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、医療・介護・予防・住まい・生活支援が一体的に提供される地域包括ケアシステムの構築を実現。

○今後、認知症高齢者の増加が見込まれることから、認知症高齢者の地域での生活を支えるためにも、地域包括ケアシステムの構築が重要。

○人口が横ばいで75歳以上人口が急増する大都市部、75歳以上人口の増加は穏やかだが人口は減少する町村部等、高齢化の進展状況には大きな地域差。

○地域包括ケアシステムは、保険者である市町村や都道府県が、地域の自主性や主体性に基づき、地域の特性に応じて作り上げていくことが必要。



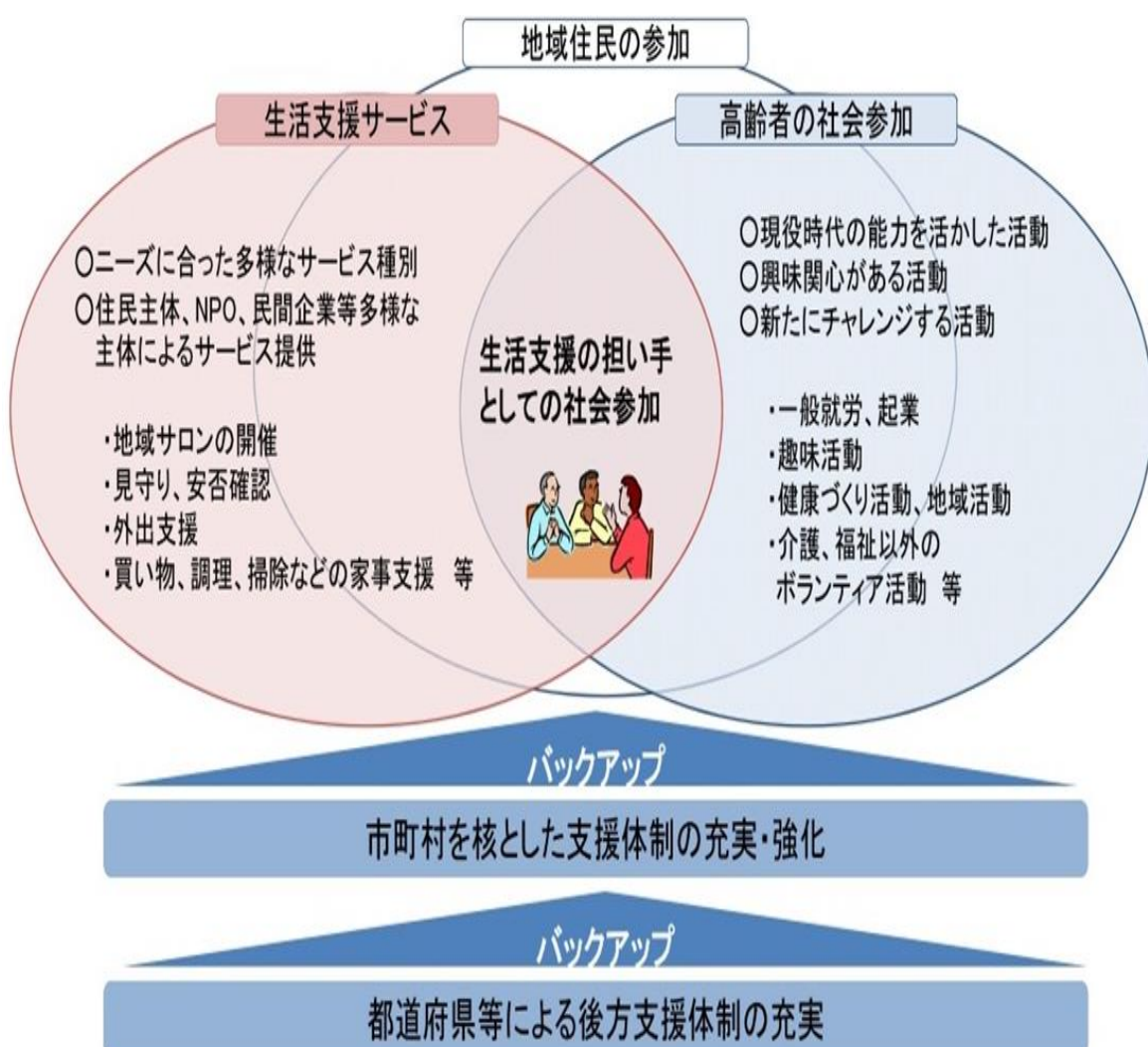
(2)生活支援サービスの充実と高齢者の社会参加（厚生労働省資料）

○単身世帯者等が増加し、支援を必要とする軽度の高齢者が増加する中、見守り・配食等の生活支援の必要性が増加。

ボランティア、NPO、民間企業等の多様な主体が生活支援サービスを提供することが必要。

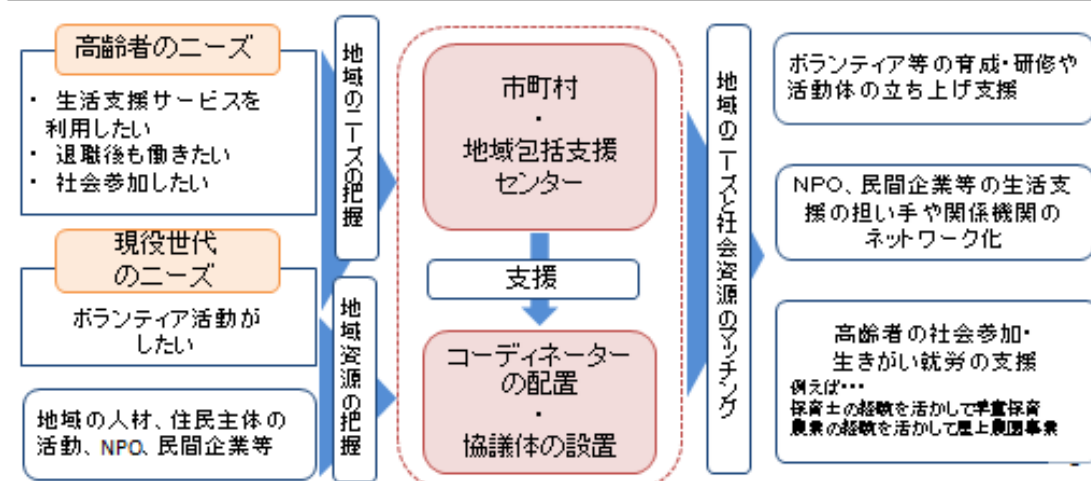
○高齢者の社会参加をより一層推進することを通じて、元気な高齢者が生活支援の担い手として活躍することも期待される。

このように、高齢者が社会的役割をもつことにより、生きがいや介護予防にもつながる。



市町村を核とした生活支援サービスの支援体制の 充実・強化と高齢者の社会参加促進

- 多様な生活支援サービスが利用できるような地域づくりを市町村が支援することについて、制度的な位置づけの強化を図る。
- 生活支援サービスを担う事業主体の支援体制の充実・強化(コーディネーターの配置、協議体の設置等)については、市町村が行う地域支援事業の枠組みで行う。
- これらを通じ、高齢者が積極的に社会参加し、生活支援の担い手となって支援が必要な高齢者を支える社会を実現していく。これにより、高齢者は実際に介護サービスが必要となった場合に主体的に介護保険制度に関わることができる。(高齢者が中心となった地域の支え合い(互助)の仕組みの構築)



2. 事業内容

(1) 運営協議会の創設（平成 23 年度～）

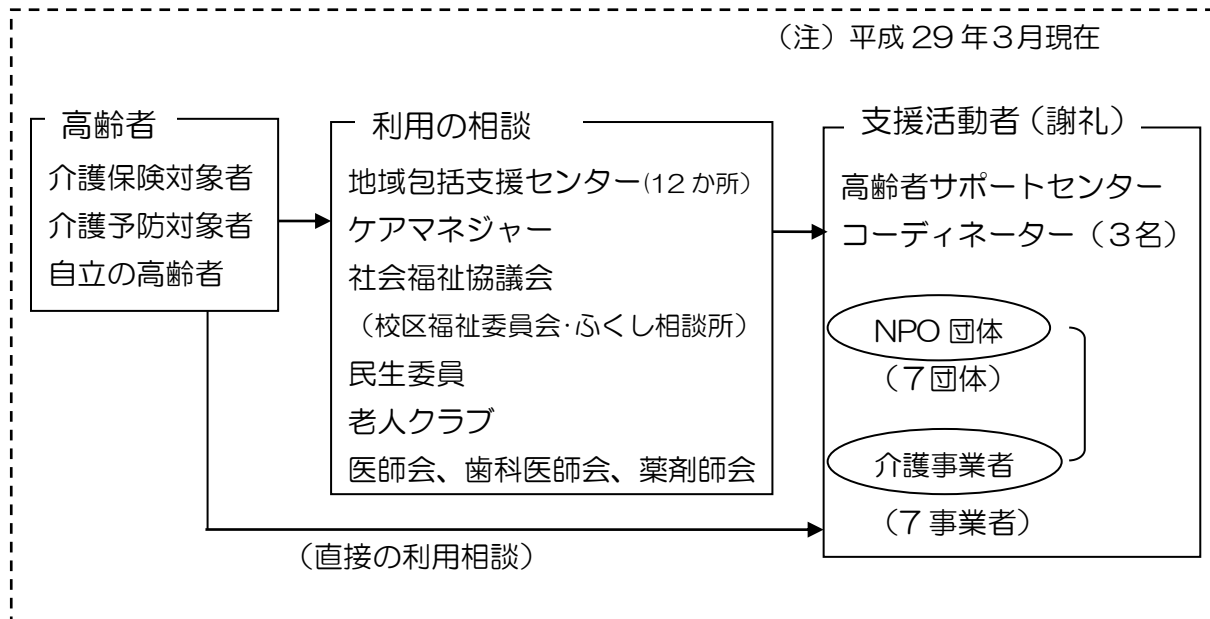
- ・地域ネットワーク組織による連携・協働

平成 28 年度 寝屋川高齢者サポートセンター運営協議会名簿

協議会役職	氏 名	団体名・役職
会 長	山田 和広	社会福祉法人栄光会（寝屋川十字の園） 理事長
副会長	札埜 健治	株式会社ベル（ケアステーション ベル） 代表取締役
副会長	郡 美博	池田東町自治会 会長
事務局長	三和 清明	NPO法人寝屋川あいの会 理事長
監 事	新宅 智子	寝屋川市社会福祉協議会 ボランティアセンター相談員
監 事	亀田 博夫	東大和町自治会 会長
	大西 正禮	寝屋川市社会福祉協議会 理事
	帰山 重憲	寝屋川市社会福祉協議会 地域福祉課係長
	岡本 昭次郎	寝屋川市老人クラブ連合会 会長
	織畠 匡子	一般社団法人日本音楽ヘルパー協会 代表
	谷口 豊基	百楽の会 会長
	廣瀬 ひろ子	NPO法人メビウス 代表理事
	谷 美代子	NPO法人友・遊 代表理事
	古賀 裕子	NPO法人寝屋川市民活動ネット・なかま 代表理事
	前田 稔	NPO法人ふれあい 理事
	上田 洋平	寝屋川市ケアマネジャー事業所連絡会 会長
	合田 裕実	社会福祉法人真清福祉会（ロイヤルライフ・天寿苑） 理事長
	榊田 理	一般社団法人寝屋川市医師会 会長
	植本 浩二	一般社団法人寝屋川市歯科医師会 会長
	寒川 慶一	一般社団法人寝屋川市薬剤師会 会長
	辻岡 喜久雄	寝屋川市民生委員児童委員協議会 会長
	多田 健造	大阪府社会福祉協議会 地域福祉部主事
	山王丸 由紀子	NPO法人フェリスモンテ 理事長
	桑山 信子	WAC ゆずり葉 代表
	弓戸 利文	河合町社会福祉協議会 社会福祉士
	谷 仙一郎	NPO法人元気な仲間 代表理事
	古海 りえ子	NPO法人みんなの元気塾 副理事長
オブザーバー	出野 純一	寝屋川市福祉部高齢介護室 課長代理

平成29年2月1日現在

(2)「寝屋川高齢者サポートセンター」の仕組み



(3)支援活動の推移 平成 21 年度～平成 27 年度の支援内容・件数

支援内容	平成 21 年度	平成 22 年度
食事介助・家事支援・配食	11 件	30 件
庭掃除・剪定・草取り・溝掃除	5 件	19 件
病院付添い	14 件	36 件
部屋の掃除・整理・家具移動	10 件	22 件
換気扇の掃除	3 件	1 件
見守り・話し相手	1 件	6 件
通院介助	10 件	12 件
洗濯	2 件	46 件
電球の取替え	2 件	—
ペットの散歩・世話	3 件	3 件
衣類の整理・衣替え	2 件	2 件
買物	4 件	2 件
墓参り	1 件	—
外出支援	2 件	7 件
大工仕事	—	2 件
栄養相談	—	6 件
その他	6 件	4 件
合計	76 件	198 件

支援内容	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
掃除	113	290	367	602	670
換気扇の掃除	3	1	3	8	8
エアコンの掃除	1	4	2	2	1
窓・網戸の掃除	4	3	10	11	7
部屋の模様替え	6	18	10	7	6
整理整頓	1	1	1	13	6
食事づくり	—	8	24	216	491
食事介助	5	2	37	16	27
入浴介助	14	11	56	71	52
見守り・話し相手	3	3	37	101	231
配食	28	33	29	36	47
洗濯	140	209	244	279	257
屋内その他	5	6	18	19	18
外回りの掃除	29	80	97	146	139
ごみコンテナ清掃	8	15	73	68	15
ごみ出し	—	—	33	13	15
病院付添い	37	149	117	127	85
外出付添い	6	19	169	272	263
買物	9	23	96	317	447
草刈り	41	53	100	154	145
剪定	28	36	35	64	64
大工仕事	6	11	12	5	13
薬とり	—	—	16	5	4
ペットの世話	7	—	—	—	—
代行	—	—	—	6	4
屋外その他	2	6	18	9	16
合計	496件	981件	1,604件	2,567件	3,031件

平成 21 年度	生活支援件数	76件
平成 22 年度	生活支援件数	198件（前年度比約2.60倍）
平成 23 年度	生活支援件数	496件（前年度比約2.50倍）
平成 24 年度	生活支援件数	981件（前年度比約1.97倍）
平成 25 年度	生活支援件数	1604件（前年同比約1.64倍）
平成 26年度	生活支援件数	2567件（前年同比約1.60倍）
平成 27 年度	生活支援件数	3031件（前年同比約1.18倍）

(4)年度ごとの重点対応

- 平成 21 年度 ⇨5月からスタート（試行期間）
- 平成 22年度 ⇨地域ネットワークとの合意とコーディネーターの配置
- 平成 23年度 ⇨地域運営協議会の発足、コーディネーターの増強
ご利用案内パンフレットの全戸配布（広報強化）
- 平成 24年度 ⇨高齢者相互の支え合いシステムの確立
- 平成 25年度 ⇨支援活動者の参加促進と大阪府内への広がり
- 平成 26年度 ⇨生活支援システムの確立
（広域ネットワーク活動支援）
- 平成 27年度 ⇨生活支援の担い手増強
（広域ネットワーク活動支援）
- 平成 28 年度 ⇨生活支援の担い手づくりの仕組み
（広域ネットワーク活動支援）

3. 活動内容

(1)運営協議会の開催 ⇒ 計3回

○目的：地域連携による企画・事業推進、課題の把握・検討、進捗管理及び
住民主体の活動について寝屋川市へ意見具申。

○委員構成：28名（オブザーバーとして市1名を含む）

【連携団体の役割】

○寝屋川市社会福祉協議会：運営協議会の委員として参加

○池田東町自治会：運営協議会の委員として参加

○東大和町自治会：運営協議会の委員として参加

○寝屋川市老人クラブ連合会：運営協議会の委員として参加

○一般社団法人日本音楽ヘルパー協会

：運営協議会の委員として参加

○百楽の会：運営協議会の委員として参加

○NPO法人メビウス：運営協議会の委員として参加

○NPO法人友・遊：運営協議会の委員として参加

○NPO法人寝屋川市民活動ネット・なかま

：運営協議会の委員として参加

○株式会社ベル（ケアステーション・ベル）

：運営協議会の委員として参加

○NPO法人ふれあい：運営協議会の委員として参加

○寝屋川市ケアマネジャー事業所連絡会

：運営協議会の委員として参加

○社会福祉法人栄光会（寝屋川十字の園）

：運営協議会の委員として参加

○社会福祉法人真清福祉会（ロイヤルライフ・天寿苑）

：運営協議会の委員として参加

○一般社団法人寝屋川市医師会：運営協議会の委員として参加

○一般社団法人寝屋川市歯科医師会：運営協議会の委員として参加

○一般社団法人寝屋川市薬剤師会：運営協議会の委員として参加

○寝屋川市民生委員児童委員協議会：運営協議会の委員として参加

○大阪府社会福祉協議会：運営協議会の委員として参加

○NPO法人フェリスモンテ：運営協議会の委員として参加

○OWACゆずり葉：運営協議会の委員として参加

○河合町社会福祉協議会：運営協議会の委員として参加

○NPO法人元気な仲間：運営協議会の委員として参加

○NPO法人みんなの元気塾：運営協議会の委員として参加

【フォーマルサービスとインフォーマルサービスの連携】

〔インフォーマルサービス〕



市民組織

横断的組織の地縁型福祉団体

事業型 NPO 団体・介護事業者等

〔フォーマルサービス〕



寝屋川市

地域包括支援センター

ケアマネジャー

老人福祉施設等

第1回運営協議会

日時：平成28年9月27日（火）13：30～15：30

場所：寝屋川市立産業振興センター 会議室

内容：(1)活動報告

①平成27年度の生活支援活動実績

（平成27年4月～平成28年3月）

②平成 27 年度WAM助成事業「活動報告書」

(2)活動の推進

①平成 28 年度の生活支援活動実績（H28 年 4 月～8 月）

②要支援者への生活支援サービス事業の市町村移行への対応準備

■寝屋川市での推進

◎「担い手づくり」目標 年間100名（ホームヘルプ要員

①運営協議会の開催⇒年3回予定（9月、12月、3月）

②担い手づくりの仕組みづくり

呼び掛け⇒参加の集い⇒個別相談・体験⇒参加登録

○ターゲット（重点推進）

(1) 元気アップ介護予防ポイント事業登録サポーター

(2) 社会福祉協議会登録ボランティアグループ

(3) 寝屋川市老人クラブ連合会

(4) NPO団体等（3団体）

⇒寝屋川市「有償ボランティア養成講座」（平成 29 年 3 月予定）

③広報活動

(1) ひとり住まいの高齢者等へのパンフの配付

(2) 高齢者サポートセンターご利用案内パンフの改定

④別途課題

有償ボランティアを利用できない市民（低所得者等）対応

■広域ネットワークでの推進

◎生活支援の担い手づくり⇒地域に適合した仕組みへの支援（予定）

□大阪府（河南町、枚方市、高槻市、茨木市、泉大津市、大阪市内）

□兵庫県（尼崎市）

□滋賀県（高島市、草津市）

□京都府（精華町、京田辺市）

第2回運営協議会

日時：平成 29 年 1 月 16 日（火）17：30～19：30

場所：桜撫庵（寝屋川市桜木町 1-7）

内容：(1)活動報告

- ①平成 28 年度の生活支援活動実績（H28 年 4 月～11 月）
- ②運営協議会の開催（第 1 回 9 月 27 日（火）第 2 回 1 月 16 日（月））
- ③広域での取組み支援

⇒「有償ボランティアによる生活支援の担い手づくり」支援状況

●大阪府内（計画 5 団体⇒実績 10 団体）

- ・河南町社会福祉協議会 ・NPO 法人愛の家（枚方市）
- ・NPO 和花（泉大津） ・アクティブネットワーク（茨木市）
- ・高槻ライフケア協会（高槻市） ・富田林市社会福祉協議会
- ・あんしんサポート御殿山（枚方市） ・高槻市社会福祉協議会
- ・NPO 法人くらしのたすけあいぷろんの会（阪南市）
- ・NPO 法人茨木シニアカレッジ（茨木市）

●大阪市内（計画 16 団体⇒

実績 5 団体＋大阪有償ボランティア団体連絡会 10 団体）

- ・大阪市旭区社会福祉協議会
- ・大阪市鶴見区社会福祉協議会
- ・大阪市生野区社会福祉協議会
- ・NPO 法人淀川助け合い（淀川区）
- ・NPO まごころサポート（淀川区）
- ・大阪有償ボランティア団体連絡会（10 団体）

●近畿他府県（計画 7 団体⇒実績 10 団体）

- 兵庫 ・WAC ゆずり葉・尼崎市社会福祉協議会武庫支部
- ・認定 NPO 法人コミュニティ・サポートセンター神戸

- 滋賀
 - ・NPO法人元気な仲間（高島市）
 - ・NPO法人ユウ・アンド・アイ（草津市）
- 京都
 - ・みんなの元気塾（精華町）・若葉台自治会（宇治市）
- 奈良
 - ・西大和ソーシャルビジネス開発協議会（河合町）
 - ・奈良フェニックス大学（大和郡山市）
 - ・河合町社会福祉協議会
 - ・三郷町社会福祉協議会
 - ・平群町社会福祉協議会
 - ・広陵町社会福祉協議会

(2)活動の推進

①運営協議会の開催

第3回 平成29年3月13日（月）産業振興センター予定

②住民参加型在宅生活支援活動（担い手づくり）の説明会

講師：生活支援コーディネーター指導者 三和 清明氏

第1回：平成28年11月10日（木）

対象：寝屋川市老人クラブ連合会若手委員会

第2回：平成28年11月29日（火）

対象：寝屋川市社会福祉協議会登録ボランティアグループ

第3回：平成28年12月8日（木）

対象：寝屋川市元気アップ介護予防ポイント事業登録サポーター

第4回：平成28年12月9日（金）

対象：NPO法人ふれあい

第5回：平成29年1月10日（火）

対象：NPO法人友・遊

第6回：平成29年2月13日（月）予定

対象：寝屋川市老人クラブ連合会

第7回：平成29年2月21日（火）予定

対象：藤本病院

③広報活動

(1) 「寝屋川高齢者サポートセンターご利用案内」パンフの改定

(2) ひとり住まいの高齢者等へのパンフの配付

☞社会福祉協議会校区福祉委員会のご協力依頼

■寝屋川市の動き

(1)寝屋川市第三次地域福祉計画（H28～H32 年）

先導的取り組み事項

◇様々な世代のニーズに対応する有償ボランティア活動の仕組み

づくり➡（寝屋川高齢者サポートセンターへの支援）

◇生活支援・介護予防サービスの担い手づくりの実施

➡地域福祉活動や各種ボランティア活動の新たな担い手養成

(2)介護予防・日常生活支援総合事業について（案）

➡寝屋川市高齢介護室

(3)地域支え合い推進（有償活動員養成）講座

➡住民主体による生活支援の活動者養成講座

3月3回開催予定（寝屋川市高齢介護室）

④別途課題

有償ボランティアを利用できない市民（低所得者等）対応

☞ふるさと納税を活用した地域通貨による「ちょいボラ」事業

第3回運営協議会

日時：平成29年3月13日（月）13：30～15：30

場所：寝屋川市立産業振興センター 会議室

内容：(1)活動報告

①平成28年度の生活支援活動実績（H28年4月～H29年2月）

②運営協議会の開催

第1回 平成28年9月27日（火）

第2回 平成29年1月16日（月）

第3回 平成29年3月13（月）

③住民参加型在宅生活支援活動（担い手づくり）説明会

第1回：平成28年11月10日（木）

対象：寝屋川市老人クラブ連合会若手委員会

参加：10名

第2回：平成28年11月29日（火）

対象：寝屋川市社会福祉協議会登録ボランティアグループ

参加：9名

第3回：平成28年12月8日（木）

対象：寝屋川市元気アップ介護予防ポイント事業登録サポーター

参加：17名

第4回：平成28年12月9日（金）

対象：NPO法人ふれあい

参加：28名

第5回：平成29年1月10日（火）

対象：NPO法人友・遊

参加：26名

第6回：平成29年2月13日（火）

対象：寝屋川市老人クラブ連合会

参加：108名

第7回：平成29年2月21日（火）

対象：医療法人一祐会藤本病院

参加：38名

④広報活動

寝屋川高齢者サポートセンターご利用案内パンフレット配付

3月6日（月）～9日（木）➡24 校区福祉委員長へ配付

内訳➡ひとり暮らし高齢者 7,844 名福祉委員 1,350 名

⑤広域での「有償ボランティアによる生活支援の担い手づくり」の 支援状況

○大阪府内（計画 5 団体➡実績 10 団体）

- ・ 河南町社会福祉協議会（2 回）
- ・ 社会福祉法人高槻ライフケア協会（高槻市）
- ・ NPO法人愛の家（枚方市）
- ・ NPO法人アクティブネットワーク（茨木市）
- ・ 和花（のどか）（NPO法人申請中）（泉大津市）（2 回）
- ・ NPO法人くらしのたすけあい えびろんの会（阪南市）
- ・ あんしんサポート御殿山（枚方市）
- ・ 富田林市社会福祉協議会
- ・ 高槻市社会福祉協議会
- ・ NPO法人茨木シニアカレッジ（茨木市）

○大阪市内（計画 16 団体➡実績 15 団体）

- ・ 大阪市旭区社会福祉協議会
- ・ NPOまごころサポート（淀川区）
- ・ NPO法人淀川助け合い（淀川区）
- ・ 大阪市鶴見区社会福祉協議会
- ・ 大阪市生野区社会福祉協議会
- ・ 大阪有償ボランティア団体連絡会（10 団体）

★NPO法人エフ・エー

- ★NPO法人 Co・To・hana
- ★NPO法人いくの市民活動支援センター
- ★NPO法人ジョイフル
- ★NPO法人ナルク大阪北「いちょうの会」
- ★NPO法人ナルク大阪南「いちょうの会」
- ★パルコープくらしのたすけあいの会
- ★一般社団法人自立支援センター大阪
- ★日常生活支援ネットワーク「パーティ・パーティ」
- ★一般社団法人ほっこりネット東淀川

○近畿他府県（計画 7 団体 ➡ 実績 13 団体）

- 兵庫**
 - ・WACゆずり葉（尼崎市）
 - ・認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸
 - ・尼崎市社会福祉協議会武庫支部
- 滋賀**
 - ・NPO法人元気な仲間（高島市）
 - ・NPO法人ユウ・アンド・アイ（草津市）
- 京都**
 - ・NPO法人みんなの元気塾（精華町）（2 回）
 - ・若葉台自治会（宇治市）（2 回）
- 奈良**
 - ・西大和ソーシャルビジネス開発協議会（河合町）
 - ・奈良フェニックス大学（大和郡山市）
 - ・河合町社会福祉協議会
 - ・三郷町社会福祉協議会
 - ・平群町社会福祉協議会
 - ・広陵町社会福祉協議会

■寝屋川市の動き

(1)介護予防・日常生活支援総合事業（高齢介護室）

市民向け説明会 ➡ 2 月 6 日（月）～19 日（日）（7 日間）

(2)寝屋川市地域支え合い推進（有償活動員養成）講座

生活支援コーディネーター事業（担い手の養成）☞市委託

(3)在宅支援員養成研修

平成 29 年度から始まる寝屋川市介護予防・日常生活支援総合事業の訪問型サービス（基準緩和）における在宅支援員を養成するための研修

対象☞訪問型サービス（基準緩和）の指定申請をしている事業所で在宅支援員として働く意思のある人

⑥別途課題

有償ボランティアを利用できない市民（低所得者等）対応

☞継続検討

(2)担い手づくりの仕組みと常設の居場所

担い手づくりの仕組み

○目的：要支援者等への生活支援サービス活動の担い手の中核となる元気な高齢者の参加促進を図る。

○内容：担い手づくりのターゲットを限定し、団体ごとに「住民参加型在宅生活支援活動」説明会を開催し、担い手（活動員）を確保する。

住民参加型在宅生活支援活動説明会

内容：担い手づくりについて

- ・平成 27 年度生活支援活動実績（寝屋川高齢者サポートセンター）
- ・日常生活支援総合事業（寝屋川市高齢介護室資料）
- ・有償ボランティア（さわやか福祉財団資料）

講師：生活支援コーディネーター指導者 三和 清明

○開催（日時、場所、対象、参加者数）

①日 時：平成 28 年 11 月 29 日（火）13：30～15：30

場 所：寝屋川市立産業振興センター（寝屋川市東大利町）

対 象：寝屋川市社会福祉協議会登録ボランティアグループ

参加者：9名

②日 時：平成28年12月8日（木）13：30～15：30

場 所：寝屋川市立産業振興センター（寝屋川市東大利町）

対 象：寝屋川市元気アップ介護予防ポイント事業登録サポーター

参加者：17名

③日 時：平成28年12月9日（金）15：00～17：00

場 所：株式会社ぼぶら（寝屋川市川勝町）

対 象：NPO法人ふれあい

参加者：28名

④日 時：平成29年1月10日（火）10：00～12：00

場 所：おおさかパルコブ寝屋川組合員会館（寝屋川市大利町）

対 象：NPO法人友・遊

参加者：26名

⑤日 時：平成29年2月13日（月）13：30～15：30

場 所：寝屋川市立中央高齢者福祉センター（寝屋川市成田町）

対 象：寝屋川市老人クラブ連合会

参加者：108名

⑥日 時：平成29年2月21日（火）16：30～18：30

場 所：藤本病院メロディー館（寝屋川市八坂町）

対 象：藤本病院

参加者：38名

【連携団体の役割】 ○寝屋川市社会福祉協議会

：住民参加型在宅生活支援活動説明会案内チラシ配付

○NPO法人ふれあい

：住民参加型在宅生活支援活動説明会案内チラシ配付・参加

○NPO法人友・遊

：住民参加型在宅生活支援活動説明会案内チラシ配付・参加

○寝屋川市老人クラブ連合会

：住民参加型在宅生活支援活動説明会案内チラシ配付・参加

【住民参加型在宅生活支援活動説明会の写真】

【平成 28 年 11 月 29 日（火）登録ボランティアグループ】



【平成 28 年 12 月 8 日（木）元気アップ登録サポーター】



【平成 28 年 12 月 9 日（金）NPO法人ふれあい】



【住民参加型在宅生活支援活動説明会の写真】

【平成 29 年 1 月 10 日（火）NPO法人友・遊】



【平成 29 年 2 月 13 日（火）寝屋川市老人クラブ連合会】



【平成 29 年 2 月 21 日（火）医療法人一祐会藤本病院】



【住民参加型在宅生活支援活動説明会の案内チラシ】

(平成 28 年 11 月 29 日 (火) 登録ボランティアグループ)

対象 寝屋川市社会福祉協議会登録ボランティアグループ

住民参加型 在宅生活支援活動・説明会

《地域支え合い活動の推進》

～生活・笑顔日本一に～

高齢者等が住み慣れた地域で安心して暮らしていくためには、日常生活の中でのちょっとした困りごとを手助けしていただける『担い手』が必要です。

生活・笑顔日本一を目指して、
私たちが地域でできることを考えませんか？

日時 平成 28 年 11 月 29 日 (火) 13:30～15:30

会場 産業振興センター (にぎわい創造館) 5 階 研修室

定員 30 名 (申込先着順)

締切 平成 28 年 11 月 25 日 (金) まで

内容 担い手づくりについて

講師 生活支援コーディネーター指導者 (厚生労働省認定)

三和 清明 氏



主催：寝屋川高齢者サポートセンター運営協議会

(運営主体：NPO法人寝屋川あいの会)

協力：寝屋川市社会福祉協議会

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業

【住民参加型在宅生活支援活動説明会の案内チラシ】

(平成 28 年 12 月 8 日 (木) 元気アップ登録サポーター)

対象 寝屋川市元気アップ介護予防ポイント事業サポーター

住民参加型 在宅生活支援活動・説明会

《地域支え合い活動の推進》

～生活・笑顔日本一に～

高齢者等が住み慣れた地域で安心して暮らしていくためには、日常生活の中でのちょっとした困りごとを手助けしていただける『担い手』が必要です。

生活・笑顔日本一を目指して、
私たちが地域でできることを考えませんか？

日時 平成 28 年 12 月 8 日 (木) 13:30～15:30

会場 産業振興センター (にぎわい創造館) 5階 研修室

定員 30 名 (申込先着順)

締切 平成 28 年 12 月 6 日 (火) まで

内容 担い手づくりについて

講師 生活支援コーディネーター指導者 (厚生労働省認定)

三和 清明 氏



主催：寝屋川高齢者サポートセンター運営協議会

(運営主体：NPO法人寝屋川あいの会)

協力：寝屋川市社会福祉協議会

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業

【住民参加型在宅生活支援活動説明会の案内チラシ】

（平成 28 年 12 月 9 日（金）NPO法人ふれあい）

対象 NPO法人ふれあい

住民参加型 『在宅』生活支援活動・説明会

《地域支え合い活動の推進》

～生活・笑顔日本一に～

高齢者等が住み慣れた地域で安心して暮らしていくためには、日常生活の中でのちょっとした困りごとを手助けしていただける『担い手』が必要です。

生活・笑顔日本一を目指して、
私たちが地域でできることを考えませんか？

日時 平成 28 年 12 月 9 日（金）15：00～17：00

会場 株式会社ほぷら 3階 会議室

定員 30名

内容 担い手づくりについて

講師 生活支援コーディネーター指導者（厚生労働省認定）
三和 清明 氏



主催：寝屋川高齢者サポートセンター運営協議会
（運営主体：NPO法人寝屋川あいの会）
共催：NPO法人ふれあい

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業

【住民参加型在宅生活支援活動説明会の案内チラシ】

（平成 29 年 1 月 10 日（火）NPO法人友・遊）

対象 NPO法人友・遊

住民参加型 『在宅』生活支援活動・説明会

《地域支え合い活動の推進》

～生活・笑顔日本一に～

高齢者等が住み慣れた地域で安心して暮らしていくためには、日常生活の中でのちょっとした困りごとを手助けしていただける『担い手』が必要です。

生活・笑顔日本一を目指して、
私たちが地域でできることを考えませんか？

日時 平成29年1月10日（火）10：00～12：00

会場 おおさかパルコープ寝屋川組合員会館

定員 30名

内容 担い手づくりについて

講師 生活支援コーディネーター指導者（厚生労働省認定）
三和 清明 氏



主催：寝屋川高齢者サポートセンター運営協議会

（運営主体：NPO法人寝屋川あいの会）

共催：NPO法人友・遊

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業

【住民参加型在宅生活支援活動説明会の案内チラシ】

(平成 29 年 2 月 13 日 (月) 寝屋川市老人クラブ連合会)

対象 寝屋川市老人クラブ連合会

住民参加型 『在宅』生活支援活動・説明会

《地域支え合い活動の推進》

～生活・笑顔日本一に～

高齢者等が住み慣れた地域で安心して暮らしていくためには、日常生活の中でのちょっとした困りごとを手助けしていただける『担い手』が必要です。

生活・笑顔日本一を目指して、
私たちが地域でできることを考えませんか？

日時 平成 29 年 2 月 13 日 (月) 13:30～15:30

会場 寝屋川市立中央高齢者福祉センター 会議室

定員 100名

内容 担い手づくりについて

講師 生活支援コーディネーター指導者（厚生労働省認定）
三和 清明 氏



主催：寝屋川高齢者サポートセンター運営協議会
(運営主体：NPO法人寝屋川あいの会)
共催：寝屋川市老人クラブ連合会

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業

【住民参加型在宅生活支援活動説明会の案内チラシ】

(平成 29 年 2 月 21 日 (火) 医療法人一祐会藤本病院)

対象 藤本病院

住民参加型 『在宅』生活支援活動・説明会

《地域支え合い活動の推進》

～生活・笑顔日本一に～

高齢者等が住み慣れた地域で安心して暮らしていくためには、日常生活の中でのちょっとした困りごとを手助けしていただける『担い手』が必要です。

生活・笑顔日本一を目指して、
私たちが地域でできることを考えませんか？

日時 平成29年2月21日(火) 16:30～18:30

会場 藤本病院 メロディー館

定員 30名

内容 担い手づくりについて

講師 生活支援コーディネーター指導者(厚生労働省認定)
三和 清明 氏



主催：寝屋川高齢者サポートセンター運営協議会
(運営主体：NPO法人寝屋川あいの会)
協力：藤本病院

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業

【住民参加型在宅生活支援活動説明会のアンケート集計結果】

（平成 28 年 11 月 29 日（火）登録ボランティアグループ）

住民参加型在宅生活支援活動・説明会に関するアンケート調査の集計表

団 体 名	特定非営利活動法人 寝屋川あいの会
助成事業名	高齢者生活支援の担い手づくりの仕組み事業
実 施 日	平成 28 年 11 月 29 日（火）
対象者	寝屋川市社会福祉協議会登録ボランティアグループ

利用者数	9 名
回答者数	7 名
回答率（％）	77.8%

【設問 1】本日の説明会の内容全般について、ご満足いただけましたか。

とても満足	4
満足	3
やや不満足	0
不満足	0
計	7

【設問 2】どの点が良かったですか。（複数回答可）

役立つ情報が得られた	6
日頃の生活や活動に役立った	3
スキルアップにつながった	2
他の参加者との交流・情報交換が図られた	6
抱えていた問題・不安の解消につながった	0
その他（良かった点）	1
計	18

《その他（良かった点）の主なもの》

○身近な問題を具体的に話し合えて色んなことがよく分かった。

【設問 3】どの点が良くなかったですか。（複数回答可）

役立つ情報が得られなかった	0
日頃の生活や活動の参考にならなかった	0
スキルアップにつながらなかった	0
他の参加者との交流・情報交換ができなかった	0
抱えていた問題・不安の解消につながらなかった	0
その他（良くなかった点）	0
計	0

《その他（良くなかった点）の主なもの》

【設問 4】今後、担い手として参加しようと思いますか。

参加しようと思う	4
内容により参加	3
参加しない	0
計	7

【住民参加型在宅生活支援活動説明会のアンケート集計結果】

（平成 28 年 12 月 8 日（木）元気アップ登録サポーター）

住民参加型在宅生活支援活動・説明会に関するアンケート調査の集計表

団体名	特定非営利活動法人 寝屋川あいの会
助成事業名	高齢者生活支援の担い手づくりの仕組み事業
実施日	平成28年12月8日（木）
対象者	寝屋川市元気アップ介護予防ポイント事業登録サポーター

利用者数	17 名
回答者数	16 名
回答率（％）	94.1％

【設問 1】本日の説明会の内容全般について、ご満足いただけましたか。

とても満足	5
満足	11
やや不満足	0
不満足	0
計	16

【設問 2】どの点が良かったですか。（複数回答可）

役立つ情報が得られた	11
日頃の生活や活動に役立った	6
スキルアップにつながった	4
他の参加者との交流・情報交換が図られた	1
抱えていた問題・不安の解消につながった	1
その他（良かった点）	3
計	26

《その他（良かった点）の主なもの》

- このような地域支援制度があることに今更気づきました。
 ○時間的にも自由に参加できるので多いに興味を持った。
 ○介護予防、介護保険等詳しく説明があり勉強になった。

【設問 3】どの点が良くなかったですか。（複数回答可）

役立つ情報が得られなかった	0
日頃の生活や活動の参考にならなかった	0
スキルアップにつながらなかった	0
他の参加者との交流・情報交換ができなかった	0
抱えていた問題・不安の解消につながらなかった	0
その他（良くなかった点）	0
計	0

《その他（良くなかった点）の主なもの》

【設問 4】今後、担い手として参加しようと思いますか。

参加しようと思う	5
内容により参加	8
参加しない	3
計	16

【住民参加型在宅生活支援活動説明会のアンケート集計結果】

(平成 28 年 12 月 9 日 (金) NPO 法人ふれあい)

住民参加型在宅生活支援活動・説明会に関するアンケート調査の集計表

団 体 名	特定非営利活動法人 寝屋川あいの会
助成事業名	高齢者生活支援の担い手づくりの仕組み事業
実 施 日	平成 28 年 12 月 9 日 (金)
対象者	NPO 法人ふれあい

利用者数	28 名
回答者数	13 名
回答率 (%)	46.4%

【設問 1】 本日の説明会の内容全般について、ご満足いただけましたか。

とても満足	1
満足	12
やや不満足	0
不満足	0
計	13

【設問 2】 どの点が良かったですか。(複数回答可)

役立つ情報が得られた	8
日頃の生活や活動に役立った	3
スキルアップにつながった	3
他の参加者との交流・情報交換が図られた	11
抱えていた問題・不安の解消につながった	0
その他(良かった点)	2
計	27

《その他(良かった点)の主なもの》

○ボランティアの皆さんにお会いできて安心しました。今は何も分からないので少しずつクリアできるようにしたい。
○活動内容がよくわかった。

【設問 3】 どの点が良くなかったですか。(複数回答可)

役立つ情報が得られなかった	0
日頃の生活や活動の参考にならなかった	0
スキルアップにつながらなかった	0
他の参加者との交流・情報交換ができなかった	0
抱えていた問題・不安の解消につながらなかった	0
その他(良くなかった点)	0
計	0

《その他(良くなかった点)の主なもの》

【設問 4】 今後、担い手として参加しようと思いますか。

参加しようと思う	5
内容により参加	8
参加しない	0
計	13

【住民参加型在宅生活支援活動説明会のアンケート集計結果】

(平成 29 年 1 月 10 日 (火) NPO 法人友・遊)

住民参加型在宅生活支援活動・説明会に関するアンケート調査の集計表

団 体 名	特定非営利活動法人 寝屋川あいの会
助成事業名	高齢者生活支援の担い手づくりの仕組み事業
実 施 日	平成 29 年 1 月 10 日 (火)
対象者	NPO 法人友・遊

利用者数	26 名
回答者数	18 名
回答率 (%)	69.2%

【設問 1】 本日の説明会の内容全般について、ご満足いただけましたか。

とても満足	6
満足	12
やや不満足	0
不満足	0
計	18

【設問 2】 どの点が良かったですか。(複数回答可)

役立つ情報が得られた	14
日頃の生活や活動に役立った	2
スキルアップにつながった	1
他の参加者との交流・情報交換が図られた	12
抱えていた問題・不安の解消につながった	3
その他(良かった点)	1
計	33

《その他(良かった点)の主なもの》

○色んな情報が得られてよかった。

【設問 3】 どの点が良くなかったですか。(複数回答可)

役立つ情報が得られなかった	0
日頃の生活や活動の参考にならなかった	0
スキルアップにつながらなかった	0
他の参加者との交流・情報交換ができなかった	0
抱えていた問題・不安の解消につながらなかった	0
その他(良くなかった点)	0
計	0

《その他(良くなかった点)の主なもの》

【設問 4】 今後、担い手として参加しようと思いますか。

参加しようと思う	6
内容により参加	10
参加しない	2
計	18

【住民参加型在宅生活支援活動説明会のアンケート集計結果】

（平成 29 年 2 月 13 日（月）寝屋川市老人クラブ連合会）

住民参加型在宅生活支援活動・説明会に関するアンケート調査の集計表

団 体 名	特定非営利活動法人 寝屋川あいの会
助成事業名	高齢者生活支援の担い手づくりの仕組み事業
実 施 日	平成 29 年 2 月 13 日（月）
対象者	寝屋川市老人クラブ連合会

利用者数	108 名
回答者数	79 名
回答率（％）	73.1％

【設問 1】本日の説明会の内容全般について、ご満足いただけましたか。

とても満足	20
満足	59
やや不満足	0
不満足	0
計	79

【設問 2】どの点が良かったですか。（複数回答可）

役立つ情報が得られた	62
日頃の生活や活動に役立った	25
スキルアップにつながった	18
他の参加者との交流・情報交換が図られた	9
抱えていた問題・不安の解消につながった	14
その他（良かった点）	9
計	137

《その他（良かった点）の主なもの》

- 寝屋川高齢者サポートセンターの支援活動がよく分かった。
- 介護費用のコストダウンの為にはサポートセンターの役割が重大になってきたように思う。
- 高齢者が高齢者を助ける仕組みがあることは知らなかった。
- ルソンの壺のDVDが分かりやすく良かった。
- 寝屋川市にこんな活動があったことを初めて知って良かった。

【設問 3】どの点が良くなかったですか。（複数回答可）

役立つ情報が得られなかった	0
日頃の生活や活動の参考にならなかった	0
スキルアップにつながらなかった	0
他の参加者との交流・情報交換ができなかった	0
抱えていた問題・不安の解消につながらなかった	0
その他（良くなかった点）	0
計	0

《その他（良くなかった点）の主なもの》

--

【設問 4】今後、担い手として参加しようと思いますか。

参加しようと思う	21
内容により参加	36
参加しない	22
計	79

【住民参加型在宅生活支援活動説明会のアンケート集計結果】

（平成 29 年 2 月 21 日（火）医療法人一祐会藤本病院）

住民参加型在宅生活支援活動・説明会に関するアンケート調査の集計表

団体名	特定非営利活動法人 寝屋川あいの会
助成事業名	高齢者生活支援の担い手づくりの仕組み事業
実施日	平成29年2月21日（火）
対象者	藤本病院

利用者数	38 名
回答者数	33 名
回答率（％）	86.8%

【設問 1】本日の説明会の内容全般について、ご満足いただけましたか。

とても満足	12
満足	21
やや不満足	0
不満足	0
計	33

【設問 2】どの点が良かったですか。（複数回答可）

役立つ情報が得られた	29
日頃の生活や活動に役立った	8
スキルアップにつながった	3
他の参加者との交流・情報交換が図られた	2
抱えていた問題・不安の解消につながった	2
その他（良かった点）	10
計	54

《その他（良かった点）の主なもの》

- より良く在宅で過ごせる支援として勉強になった。
- H29.4～市町村が行う総合事業B型を何年も前から取り組まれている事に驚きを感じました。
- このような活動があるとは知らなかった。
- 高齢者が高齢者を支えるシステムは素晴らしいと思った。
- 活動内容がよくわかり役立ちました。
- 活動内容やNPOとの係わりがわかり勉強になった。

【設問 3】どの点が良くなかったですか。（複数回答可）

役立つ情報が得られなかった	0
日頃の生活や活動の参考にならなかった	0
スキルアップにつながらなかった	0
他の参加者との交流・情報交換ができなかった	0
抱えていた問題・不安の解消につながらなかった	0
その他（良くなかった点）	0
計	0

《その他（良くなかった点）の主なもの》

【設問 4】今後、担い手として参加しようと思いますか。

参加しようと思う	6
内容により参加	23
参加しない	4
計	33

常設の居場所

○目的：現在、生活支援サービス活動をしている担い手のための居場所及び新規の担い手の参加促進のために活用。

○内容：担い手の交流・育成・定着のためのフォローアップとして、いつでも気軽に集まり、交流できる場を常設する。

また、生活支援活動の輪を広げるため、情報交換及び交流会を開催する。

○期間：平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日

平日 午前 9 時～午後 5 時（土日祝日除く）

○場所：大阪府寝屋川市東大利町 11-1

高齢者サポートセンター専用『サポータールーム』

□居場所利用 243 日間 延べ 1,677 名 平均約 7 名／日

□交流会 年 6 回開催 参加者延 168 名

男性 39 名 13 名／回

女性 129 名 43 名／回

<男性の部>

第 1 回 日時：平成 28 年 6 月 23 日（木）午後 1 時～3 時

内容：①生活支援活動実績（平成 28 年 4 月～5 月）

②エクステリア等生活支援事業の推進

③その他

参加者：8 名

第 2 回 日時：平成 28 年 9 月 8 日（木）午後 1 時～3 時

内容：①生活支援活動実績（平成 28 年 4 月～8 月）

②エクステリア等生活支援事業の推進

③その他

参加者：12 名

第3回 日時：平成28年12月22日（木）午後1時～3時

内容：①生活支援活動実績（平成28年4月～平成28年11月）

②エクステリア等生活支援事業の推進

③日常生活支援総合事業

参加者：19名

＜交流会（男性の部）の写真＞



<女性の部>

第1回 日時：平成28年10月23日（日）午前11時～午後2時

内容：①生活支援活動実績（平成28年4月～9月）

②今年度の活動の推進

③昼食懇親会（いろは館）

参加者：43名

第2回 日時：平成29年1月9日（月）午前11時～午後2時

内容：①生活支援活動実績（平成28年4月～12月）

②今年度の活動の推進

③昼食懇親会（がんこ寿司）

参加者：40名

第3回 日時：平成29年3月5日（日）午前11時～午後2時

内容：①生活支援活動実績（平成28年4月～平成29年2月）

②次年度の活動の推進

③昼食懇親会（いろは館）

参加者：46名

<交流会（女性の部）の写真>



(3)コーディネーターの配置

○目的：高齢者への生活支援ニーズ（依頼・相談）に円滑且つ迅速に応え、
高齢者に安心して日常生活を送っていただくため、常時３名のコー
ディネーターを配置した。

○内容：(1)担い手対応では、日頃より「サポータールーム」を活用し、担い
手の定着に向けたフォローを行い、交流を深め情報を共有し、担い
手の資質向上に努めるとともに、担い手へのアンケート調査を実施
し、一人ひとりの担い手を知ることにより、より良いマッチングに
つながった。

(2)利用者対応では、利用の中心となっているひとり暮らし高齢者へ
の生活支援サービスを高めるため、広報に努めるとともに、利用者
へのアンケート調査を実施し、利用者の満足を第一に考えたサービ
スを提供することができた。

(3)関係団体対応では、常に社会福祉協議会、地域包括支援センター、
参加NPO団体・介護事業者等と情報交流を行い、連携を深めるこ
とにより、多様な高齢者の生活支援ニーズに適切且つスピーディー
対応できた。

○配置：常時３名体制

年間 243 日（平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日）

○受付件数：年 4, 709 件（平成 28 年 4 月～平成 29 年 2 月）

79 件（うち問合せ件数）

4, 630 件（うち支援件数）

○その他

①NPO 団体や介護事業者等（計 13 団体）との情報交換（随時）

- ・ NPO 法人メビウス
- ・ NPO 法人友・遊

- NPO法人ふれあい
- 百楽の会
- 寝屋川囲碁将棋街づくりの会
- 一般社団法人日本音楽ヘルパー協会
- ケアステーション ベル
- ホームヘルプステーション寝屋川十字の園
- ライフワーク介護サービス
- ケアステーション ひなた
- ロイヤルケアセンター かみだ
- 磯平配食サービス
- 高齢者住まいの相談センター

②地域包括支援センター（計 12 か所）との連携（随時）

- 第三中学校区地域包括支援センター
- 友呂岐中学校区地域包括支援センター
- 第六中学校区地域包括支援センター
- 第十中学校区地域包括支援センター
- 第一中学校区地域包括支援センター
- 第四中学校区地域包括支援センター
- 第七中学校区地域包括支援センター
- 中木田中学校区地域包括支援センター
- 第五中学校区地域包括支援センター
- 第九中学校区地域包括支援センター
- 第二中学校区地域包括支援センター
- 第八中学校区地域包括支援センター

□利用者アンケート調査（集計結果）

＜利用者＞アンケート調査集計表						
団 体 名	特定非営利活動法人 寝屋川あいの会					
助成事業名	高齢者生活支援の担い手づくりの仕組み事業					
実 施 日	平成29年2月1日（水）～2月28日（火）					

性別	男性	28 名	女性	72 名	計	100 名
年齢	60代	23 名	70代	42 名	80代以上	35 名
世帯状況	ひとり暮らし高齢者		53 名		高齢者夫婦のみ	
	その他（子ども夫婦等と同居など）				14 名	
本人状況	自立		35 名		障がい者	
	要支援1・2		11 名		その他	
	要介護1～5		43 名			

【問1】「寝屋川高齢者サポートセンター」を知ったきっかけは？（複数回答可）

①パンフレット	9	⑦市役所（高齢介護室等）	7
②地域包括支援センター	13	⑧老人・介護施設	23
③社会福祉協議会	2	⑨友人・知人などの口コミ	22
④民生委員	5	⑩家族	13
⑤老人会	0	⑪その他	0
⑥ケアマネジャー	6		
計		100	

《その他の主なもの》

【問2】今回、どのようなサービスを利用されましたか？（複数回答可）

①掃除	50	⑦病院付添い	11
②洗濯	25	⑧外出付添い	27
③買物	16	⑨草刈り・剪定	2
④調理	17	⑩大工仕事	2
⑤整理	3	⑪その他	3
⑥見守り・話し相手	33	計	189

《その他の主なもの》

☐花壇の手入れ ☐食事介助 ☐ごみ出し

【問3】今回、利用されてどうでしたか？

①とても良かった	100
②良かった	0
③あまり良くなかった	0
④良くなかった	0
計	100

【問4】問3で①②を選んだ理由を教えてください。（複数回答可）

①利用料が安い	48
②対応が早い	55
③活動員の対応が丁寧	52
④その他	0
計	155

《その他の主なもの》

【問5】問3で③④を選んだ理由を教えてください。（複数回答可）

①利用料が高い	0
②対応が遅い	0
③活動員の対応が粗雑	0
④その他	0
計	0

《その他の主なもの》

【問6】今後、どのようなサービスがあれば利用したいと思いますか？

☐夜間の見守り。 ☐車での送迎。 ☐認知症の方の長時間のみまもり。

□活動者（担い手）アンケート調査（集計結果）

＜活動者（担い手）＞アンケート調査集計表

団体名	特定非営利活動法人 寝屋川あいの会
助成事業名	高齢者生活支援の担い手づくりの仕組み事業
実施日	平成29年2月1日（水）～2月28日（火）

性別	男性	7名	女性	43名	計	50名
年齢	60代	14名	70代	33名	80代以上	3名

【問1】現在、どのような活動をしていますか？（複数回答可）

①掃除	30	⑦外出付添い	6
②洗濯	3	⑧草刈り・剪定	4
③買物	11	⑨外回りの掃除	3
④食事づくり	7	⑩大工仕事	2
⑤見守り・話し相手	19	⑪その他	6
⑥病院付添い	15	計	106

＜その他の主なもの＞

○髪の毛のカット	○入浴介助	○診察予約
○庭の水やり	○薬とり	○ごみ出し

【問2】どのくらいの頻度で活動していますか？

①ほぼ毎日	6
②週に数回	26
③週1回	15
④月1～3回	3
計	50

【問3】活動に参加する理由は？（複数回答可）

①困っている人を助けたい	32
②社会に役立ちたい	23
③互助の精神	20
④コミュニケーション	11
⑤余暇の有効活用	9
⑥自分の能力を生かしたい	4
⑦他者との出会い	7
⑧自分の健康（介護予防）	24
⑨ささやかな報酬（有償）	14
計	144

【問4】活動してどのようなところが良かったですか？（複数回答可）

①人助けになった	20
②利用者に喜んでもらえた	32
③地域貢献ができた	9
④自信ができた	4
⑤健康になった	14
⑥自分の介護予防	18
⑦出会いができた	12
⑧小遣いになった	11
⑨生きがいを見出した	9
⑩活動なかまの交流が増えた	9
⑪その他	5
計	143

＜その他の主なもの＞

①病院の付き添いで親切にしてもらえたと喜んでもらった。
②女子会で他の活動員と出会えてよかった。
③年をとっているが、活動員として参加できてうれしい。
④今までの仕事と違う活動に参加することができて良かった。
⑤お小遣いできてよかった。

【問5】活動してどのようなところがよくなかったですか？（複数回答可）

①家政婦扱いをされた	0
②感謝されない	1
③利用者の高慢さ	1
④その他	1
計	3

＜その他の主なもの＞

①活動して初めころは利用者にえらそうにされた。

【問6】今後も活動を続けたいですか？

①できれば続けたい	49
②続けたくない（続けられない）	1
③わからない	0
計	50

【問7】問6で②を選んだ理由を教えてください。（複数回答可）

①手が不自由になり、活動が困難になってきた。

(4) 広報活動の強化

○目的：生活支援システムの「寝屋川高齢者サポートセンター」をPRし、日常生活において不自由を抱えておられる高齢者が、住み慣れた地域で安心して豊かに暮らしていただく。

○内容：利用の中心となっているひとり暮らし高齢者等に対して「寝屋川高齢者サポートセンターご利用案内」パンフレットを配布した。

パンフレット ➡ 15,000部作成

- 配付
- ・ひとり暮らし高齢者（約 8,000 名）
 - ・校区福祉委員（1,350 名）
 - ・寝屋川市社会福祉協議会
 - ・寝屋川市福祉高齢介護室
 - ・寝屋川市医師会
 - ・寝屋川市歯科医師会
 - ・寝屋川市薬剤師会
 - ・寝屋川市老人クラブ連合会
 - ・寝屋川市中央高齢者福祉センター
 - ・寝屋川市民生委員児童委員協議会
 - ・地域包括支援センター（12 か所）
 - ・参加NPO団体&介護事業者 他

＜寝屋川高齢者サポートセンターご利用案内パンフレット＞



例えばこんなことをしてほしいとき...

- 部屋の掃除
- 家の外回りのお掃除
- 部屋の模様替え
- 病院への付添い
- 外出の付添い
- 底の草取り
- 見守り・話し相手
- 配食の支援
- ベットの世話・散歩など
- 日曜大工など

医師会・歯科医師会・薬剤師会も支援に協力しています

◆寝屋川市歯科医師会
在宅歯科ケアステーション
TEL.828-3930 FAX.828-6270
(事務局：月・水・金(祝日除く)10時～14時)
●訪問歯科診療のご依頼やお口の相談窓口を設置しましたのでお気軽にご相談ください

◆寝屋川市薬剤師会
TEL.828-3933 (事務局：平日9時～16時)
●気軽に何でも相談できる「かかりつけ薬局」をもちましょ
●お薬手帳を忘れずに

＜まちかど福祉相談所＞

西北まちかど福祉相談所
相談日：毎週金曜日13時30分～16時
寝屋川市松原町20-33
グランドリバービル2階
TEL.831-2846

西校区まちかど福祉相談所
相談日：毎週水曜日10時～12時
寝屋川市西田町20-4
池の里市民交流センター1階 いきいき館
TEL.827-7838

池の里まちかど福祉相談所
相談日：第1・3水曜日10時～12時
寝屋川市池田町20-15 第五学区ふくしハウス
TEL.832-8303

和光まちかどふくし相談所
相談日：毎週水曜日10時～12時
寝屋川市和光町30-1
松小中学校内10号
TEL.839-9480

西南工スポールまちかど福祉相談所
相談日：第2・4水曜日10時～12時
寝屋川市西南工スポール スタイルーム
TEL.080-2513-3901

明徳・宇谷まちかど福祉相談所
相談日：第2水曜日10時～12時
第4水曜日13時～15時
寝屋川市明徳1丁目1-1 明徳市民交流センター
TEL.821-2105

藤崎ほえみなんでも相談所
相談日：毎週水曜日10時～15時
寝屋川市藤崎3丁目10-20 藤崎いきいき館
TEL.831-8294

梅が丘まちかど福祉相談所
相談日：毎週月曜日13時～16時
(月曜休館)
寝屋川市梅が丘1丁目1-4 梅が丘上宅3号集合所
TEL.823-0258

第五まちかど福祉相談所
相談日：毎週水曜日10時～12時
寝屋川市東井町20-15 第五学区ふくしハウス
TEL.832-8303

みなみなんでも福祉相談所
相談日：第2火曜日12時30分～14時
寝屋川市富島町12-21 富島町民センター
(2F 生活支援課)
TEL.838-0400 (生活支援課)

中央まちかど福祉相談所
相談日：第3火曜日15時～17時
寝屋川市幸町6-17 幸町公民館
TEL.838-0400 (生活支援課)

明和校区まちかど福祉相談所
相談日：第1月曜日13時～15時
明和校区1丁目12-22 金沢子福祉センター2号館
TEL.838-0400 (生活支援課)

木田校区まちかど福祉相談所
相談日：第2水曜日10時～12時
寝屋川市出雲町7-24 出雲町公民館
TEL.838-0400 (生活支援課)

地域包括支援センター		
西北 西 区	第三中学校区	寝屋川市松原町20-33 (グランドリバービル2階) TEL.831-2839
	友呂岐中学校区	寝屋川市石津東町20-22 TEL.827-2277
東北 東 区	第六中学校区	寝屋川市成田南町1-12 TEL.800-6237
	第十中学校区	寝屋川市宇野町1-35 (特設車庫ビル1階・新館内) TEL.825-8020
東 区	第一中学校区	寝屋川市南町39-6 (アリスビル3-11階) TEL.814-5112
	第四中学校区	寝屋川市上高町14-1 (特設車庫ビル1階・ふくし館内) TEL.814-5112
南 西 区	第七中学校区	寝屋川市東本町17-16 TEL.824-3000
	中木田中学校区	寝屋川市大坂町1-9 (特設ビル1階) TEL.814-6006
西南 西 区	第五中学校区	寝屋川市東本町9-19 TEL.839-6700
	第九中学校区	寝屋川市東大町4-5 TEL.827-8200
西 区	第二中学校区	寝屋川市池田3-1-33 (特設車庫ビル1階・新館内) TEL.829-8899
	第八中学校区	寝屋川市東本町5-25-2 TEL.839-5500

寝屋川高齢者サポートセンター運営協議会

運営主体：特定非営利活動法人 寝屋川あいの会

協賛：寝屋川市社会福祉協議会／寝屋川市民生委員児童委員協議会／寝屋川市老人クラブ連合会／寝屋川市医師会／寝屋川市歯科医師会／寝屋川市薬剤師会

〒572-0042 寝屋川市東大町11-1 (NPO法人 寝屋川あいの会内)

TEL/FAX. **072-801-2007**

受付日時：平日 10:00～16:00
(上記以外は留守番電話での対応となります)

ホームページアドレス >> <http://n-ksc.jp/>

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業

(5)広域での取組み支援 ⇒計 38 団体 延 31 回 延 490 名参加

○目的：広域における生活支援システムとして、寝屋川版「高齢者サポートセンター」の普及促進及び高齢者の生活支援の担い手づくりの仕組みの強化を図る。

○内容：有償ボランティア団体等による生活支援の担い手づくりへの支援として推進研修を行った。

○開催日、場所、参加者等：

【大阪府】

河南町

推進：河南町社会福祉協議会

日時：①平成 28 年 5 月 10 日（火）14：00～16：00

②平成 28 年 7 月 20 日（水）14：00～16：00

場所：大阪府河南町役場

参加：・河南町社会福祉協議会

・大阪府社会福祉協議

・NPO法人寝屋川あいの会 ①5名②5名（計 10 名）

内容：・有償ボランティアによる助け合い活動の推進事例

・介護保険制度改正への対応

・市民対象の担い手づくり研修

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

高槻市

推進：社会福祉法人高槻ライフケア協会

日時：平成 28 年 6 月 1 日（水）14：00～16：00

場所：NPO法人寝屋川あいの会（サポータールーム）

参加：・社会福祉法人高槻ライフケア協会

・くらし創造の家 朋（とも）

・NPO法人寝屋川あいの会 計 3 名

内容：・助け合いの担い手づくり

・介護保険制度改正への対応

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

枚方市

推進：NPO法人愛の家

日時：平成 28 年 6 月 7 日（火）16：00～18：00

場所：枚方市市民会館

参加：・NPO法人愛の家

・枚方市街かどデイハウス事業者連絡会

・枚方市高齢介護室

・NPO法人寝屋川あいの会 計 13 名

内容：・市民が相互に支え合う担い手づくりについて

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

茨木市

推進：NPOアクティブネットワーク

日時：平成 28 年 7 月 13 日（水）15：00～17：00

場所：大阪府社会福祉協議会（大阪市中心部）

参加：・NPO法人アクティブネットワーク

・大阪府社会福祉協議会

・NPO法人寝屋川あいの会 計 5 名

内容：・助け合いの担い手づくりについて

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

泉大津市

推進：和花（のどか）NPO法人申請中

日時：①平成 28 年 8 月 1 日（月）9：30～11：30

②平成 29 年 2 月 2 日（木）14：00～16：00

場所：NPO法人寝屋川あいの会（サポータールーム）

参加：・和花（のどか）

・泉大津市社会福祉協議会

・NPO法人寝屋川あいの会 ①4名②5名（計9名）

内容：・介護保険制度改正への対応

・市民対象の担い手づくり

・助け合い活動のNPO法人設立

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

阪南市

推進：NPO法人くらしのたすけあい えびろんの会

日時：平成 28 年 10 月 25 日（火）17：00～19：00

場所：KSプラザ（大阪市浪速区）

参加：・NPO法人くらしのたすけあい えびろんの会

・阪南市社会福祉協議会

・NPO法人寝屋川あいの会 計4名

内容：・介護保険制度改正に伴う担い手づくり

・協議体設立後の推進

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

枚方市

推進：あんしんサポート御殿山

日時：平成 28 年 10 月 28 日（金）10：00～12：00

場所：NPO法人寝屋川あいの会（サポータールーム）

参加：・あんしんサポート御殿山

・NPO法人寝屋川あいの会 計3名

内容：・生活支援員養成研修について

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

富田林市

推進：富田林市社会福祉協議会

日時：平成28年11月19日（土）16：00～18：00

場所：大阪大谷大学

参加：・富田林市社会福祉協議会

- ・不動ヶ丘町自治会
- ・不動ヶ丘町地区福祉委員会
- ・NPO法人寝屋川あいの会 計5名

内容：・高齢者生活支援の取り組み

- ・介護保険制度改正への対応

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

高槻市

推進：高槻市社会福祉協議会

日時：平成28年12月26日（月）13：00～15：00

場所：NPO法人寝屋川あいの会（サポータールーム）

参加：・高槻市社会福祉協議会

- ・NPO法人寝屋川あいの会 計3名

内容：・生活支援サポーターの推進について

- ・市民が相互に支え合い助け合う担い手づくり

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

茨木市

推進：NPO法人茨木シニアカレッジ

日時：平成28年12月27日（火）13：00～15：00

場所：高齢者活動支援センターシニアプラザいばらき

参加：・NPO法人茨木シニアカレッジ

・茨木市社会福祉協議会

・NPO法人寝屋川あいの会 計4名

内容：・介護予防・日常生活支援総合事業

・担い手づくり

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

【大阪市】

大阪市旭区

推進：大阪市旭区社会福祉協議会

日時：平成28年4月15日（金）14：00～16：00

場所：大阪市旭区社会福祉協議会

参加：・大阪市旭区社会福祉協議会

・NPO法人フェリスモンテ

・NPO法人寝屋川あいの会 計9名

内容：・助け合い活動を担う市民の発掘

・介護保険制度改正への対応

・市民対象の担い手づくりフォーラム

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

大阪市全区

推進：大阪有償ボランティア団体連絡会

日時：①平成28年6月21日（火）14：00～16：00

②平成28年7月19日（火）14：00～16：00

場所：①中三会館（旧大淀区商工会館）

②NPO法人フェリスモンテ（大阪市旭区）

参加：・大阪有償ボランティア団体連絡会

☞NPO法人いくの市民活動支援センター

- ☞NPO法人Co. to. hana
- ☞NPO法人エフ・エー
- ☞一般社団法人自立支援センター大阪
- ☞NPO法人ジョイフルさつき
- ☞NPO法人ナルク大阪南「いちょうの会」
- ☞NPO法人ナルク大阪北「いちょうの会」
- ☞日常生活支援ネットワーク「パーティ・パーティ」
- ☞パルコープくらしのたすけあいの会
- ☞一般社団法人ほっこりネット東淀川

・NPO法人寝屋川あいの会 ①11名②11名(計22名)

内容：・助け合いの担い手づくり

・介護保険制度改正に伴う担い手づくりの推進

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

大阪市淀川区

推進：NPOまごころサポート

日時：平成28年8月22日(月) 15:00~17:00

場所：大阪市社会福祉協議会

参加：・NPOまごころサポート

・大阪市淀川区高齢福祉担当

・NPO法人寝屋川あいの会 計4名

内容：・助け合いの担い手づくりの推進

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

大阪市淀川区

推進：NPO法人淀川助け合い

日時：平成28年9月14日(水) 17:00~19:00

場所：大阪国際会議場(グランキューブ大阪)

参加：・NPO法人淀川助け合い
・大阪信用金庫CSR推進室
・NPO法人寝屋川あいの会 計4名

内容：・助け合い活動の担い手づくりの推進
・介護保険制度改正への対応

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

大阪市鶴見区

推進：大阪市鶴見区社会福祉協議会

日時：平成28年9月21日（水）14：00～16：00

場所：大阪市鶴見区社会福祉協議会

参加：・大阪市鶴見区社会福祉協議会
・NPO法人寝屋川あいの会 計6名

内容：・助け合い活動の担い手づくりの推進
・介護保険制度改正への対応

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

大阪市生野区

推進：大阪市生野区社会福祉協議会

日時：平成28年11月10日（木）10：00～12：00

場所：大阪市生野区役所

参加：・大阪市生野区高齢福祉担当
・大阪市生野区社会福祉協議会
・NPO法人フェリスモンテ
・NPO法人寝屋川あいの会 計6名

内容：・介護保険制度改正に伴う担い手づくり等への対応

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

【兵庫県】

尼崎市

推進：WACゆずり葉

日時：平成28年8月9日（火）15：00～17：00

場所：WACゆずり葉

参加：・WACゆずり葉

・尼崎市社会福祉協議会

・NPO法人愛・逢

・NPO法人寝屋川あいの会 計5名

内容：・介護予防・日常生活支援総合事業への取り組み

・担い手づくり

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

神戸市東灘区

推進：認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸

日時：平成28年12月23日（金）10：00～12：00

場所：神戸ベイシェラトンホテル&タワーズ

参加：・認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸

・東灘区こどもカフェ木漏童

・NPO法人寝屋川あいの会 計4名

内容：・介護予防・日常生活支援総合事業への取り組み

・担い手づくり

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

尼崎市

推進：尼崎市社会福祉協議会 武庫支部

日時：平成29年1月23（月）13：00～17：00

場所：尼崎市立武庫地区会館

参加：・尼崎市社会福祉協議会 武庫支部

- 尼崎市社会福祉協議会
- 尼崎市市民協働局
- WACゆずり葉
- NPO法人寝屋川あいの会 計 150 名

内容：・介護予防・日常生活支援総合事業への取り組み
・住民主体による生活支援（B型）の担い手づくり

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

【滋賀県】

高島市

推進：NPO法人元気な仲間

日時：平成 28 年 8 月 30 日（火）10：00～12：00

場所：NPO法人寝屋川あいの会（サポータールーム）

参加：・NPO法人元気な仲間

- 高島市地域包括支援課
- 高島市民生委員
- NPO法人寝屋川あいの会 計 19 名

内容：・助け合い活動について

- 在宅支援活動とコーディネーター活動
- 介護保険制度改正への対応

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

草津市

推進：NPO法人ユウ・アンド・アイ

日時：平成 29 年 1 月 12 日（木）13：00～15：00

場所：NPO法人ユウ・アンド・アイ（草津市）

参加：・NPO法人ユウ・アンド・アイ

- NPO法人寝屋川あいの会 計 5 名

内容：・介護予防・日常生活支援総合事業への対応
・有償ボランティア活動活動員の増強
・寝屋川高齢者サポートセンターの事例

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

【京都府】

精華町

推進：NPO法人みんなの元気塾

日時：①平成28年7月12日（火）13：00～15：00

②平成28年10月12日（水）13：00～15：00

場所：NPO法人みんなの元気塾

参加：・NPO法人みんなの元気塾

・さわやかウエスト

・精華町市民ボランティア

・NPO法人寝屋川あいの会 ①22名②22名（計44名）

内容：・介護予防・日常生活支援総合事業への取り組み

・担い手づくり

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

宇治市

推進：若葉台自治会（西小倉）

日時：①平成28年11月27日（日）10：00～12：00

②平成28年12月28日（水）10：00～12：00

場所：①若葉台自治会砂田集会所（宇治市）

②NPO法人寝屋川あいの会（サポータールーム）

参加：・若葉台自治会

・NPO法人みんなの元気塾

・NPO法人寝屋川あいの会 ①55名②3名（計58名）

内容：・介護予防・日常生活支援総合事業への取り組み
・担い手づくり

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

【奈良県】

河合町

推進：西大和ソーシャルビジネス開発協議会

日時：平成28年5月24日（火）14：00～16：00

場所：河合町立文化会館 まほろばホール

参加：・西大和ソーシャルビジネス開発協議会

・一般社団法人地域づくり支援機構

・河合町社会福祉協議会

・NPO法人寝屋川あいの会 計4名

内容：・担い手づくり

・介護保険制度改正への対応

・市民対象の担い手づくりフォーラム開催の検討

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

大和郡山市

推進：奈良フェニックス大学

日時：平成28年7月21日（木）10：00～12：00

場所：やまと郡山城ホール

参加：・奈良フェニックス大学

・河合町社会福祉協議会

・NPO法人寝屋川あいの会 計85名

内容：・市民対象の地域の担い手づくり

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

河合町、三郷町、平群町、広陵町

推進：河合町・三郷町・平群町・広陵町社会福祉協議会

日時：平成 29 年 1 月 10 日（火）13：00～15：00

場所：NPO法人寝屋川あいの会（サポータールーム）

参加：・河合町社会福祉協議会

・三郷町社会福祉協議会

・平群町社会福祉協議会

・広陵町社会福祉協議会

・NPO法人寝屋川あいの会 計 6 名

内容：・助け合い活動の現場について

・在宅支援活動とコーディネーター活動

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

4. 支援活動実績

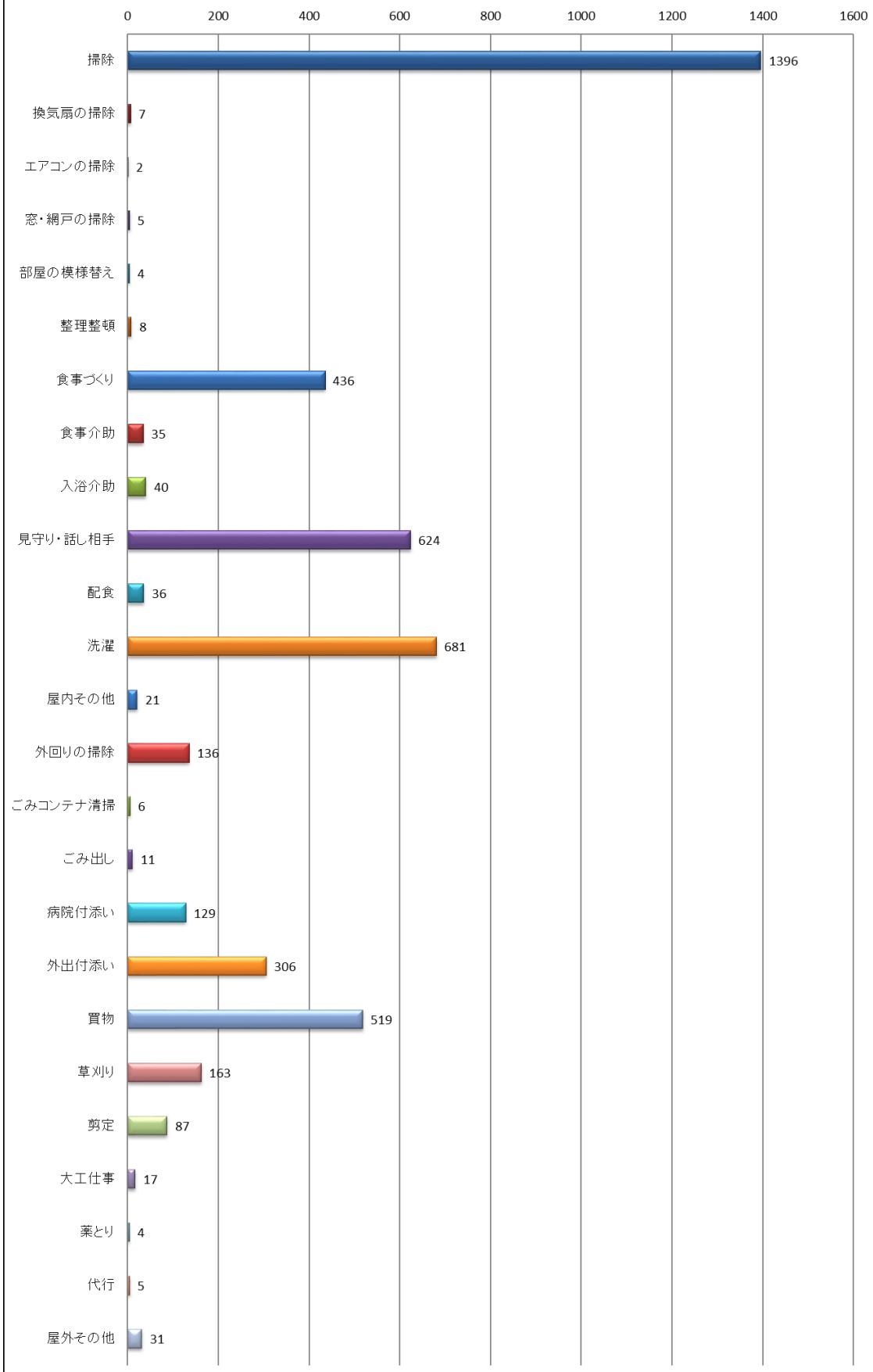
■生活支援実績

■支援内容別件数（平成 28 年 4 月～平成 29 年 2 月）

平成 29 年 2 月現在 4,709 件（前年同月比約 1.7 倍）

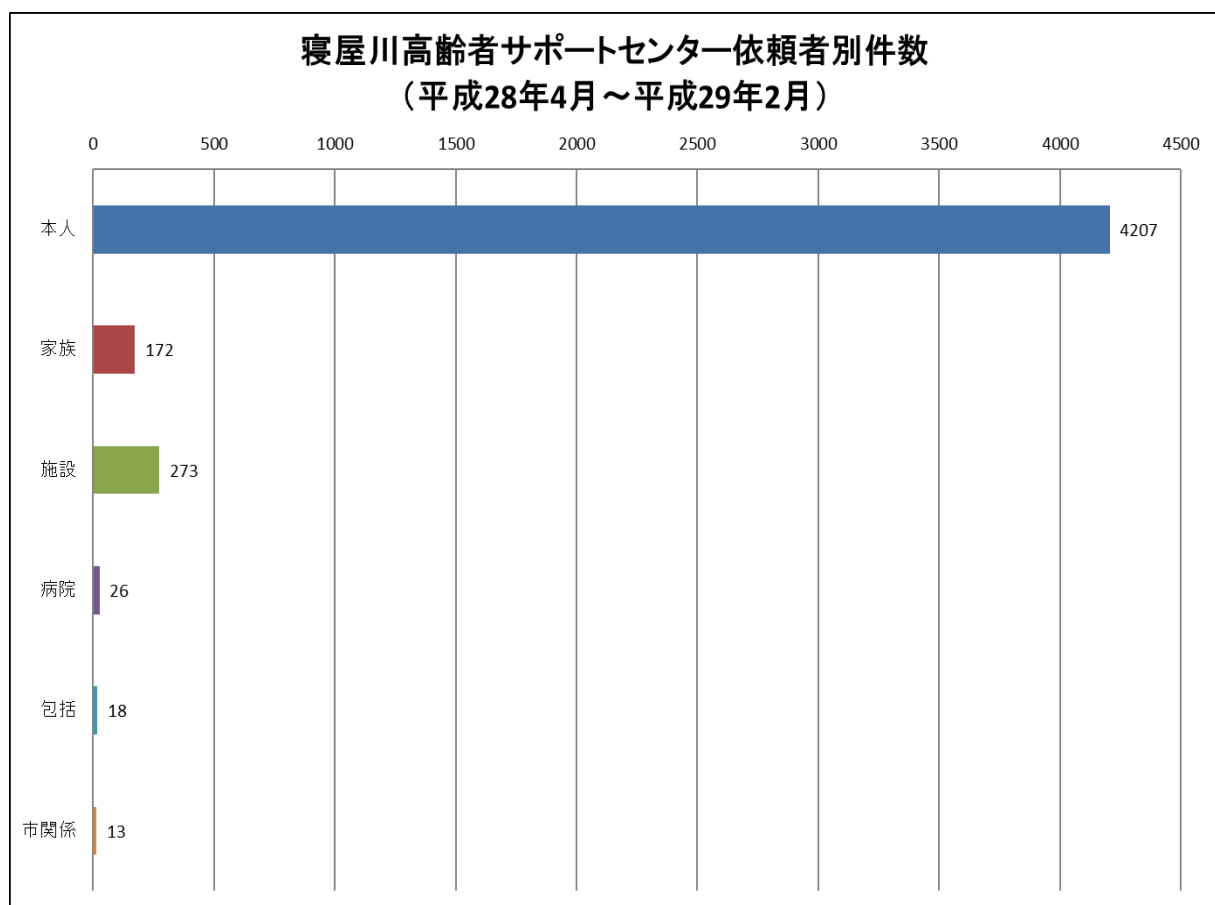
支援内容		受付件数
屋内支援	掃除	1396
	換気扇の掃除	7
	エアコンの掃除	2
	窓・網戸の掃除	5
	部屋の模様替え	4
	整理整頓	8
	食事づくり	436
	食事介助	35
	入浴介助	40
	見守り・話し相手	624
	配食	36
	洗濯	681
	屋内その他	21
屋外支援	外回りの掃除	136
	ごみコンテナ清掃	6
	ごみ出し	11
	病院付添い	129
	外出付添い	306
	買物	519
	草刈り	163
	剪定	87
	大工仕事	17
	薬とり	4
	代行	5
	屋外その他	31
合計		4,709件

高齢者サポートセンター支援内容別件数 (平成28年4月～平成29年2月)



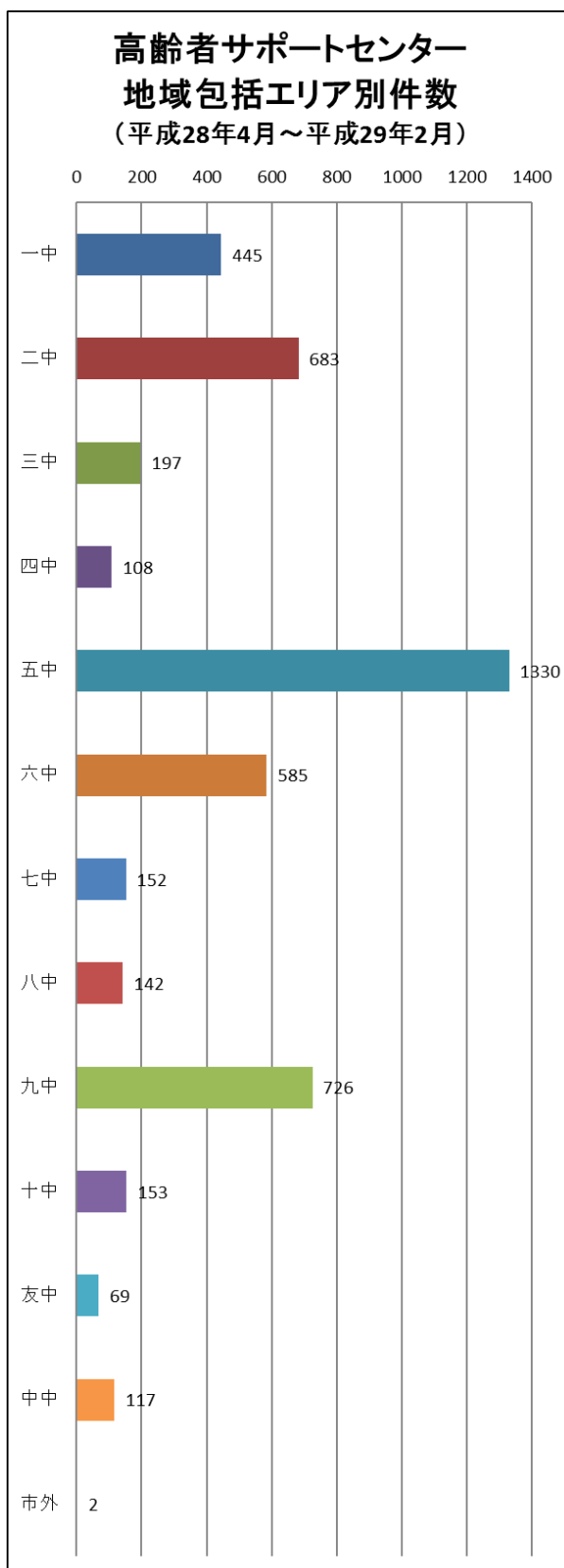
■依頼者別件数（平成28年4月～平成29年2月）

依頼者・相談者	件数	比率
本人	4207	89.3%
家族	172	3.7%
施設	273	5.8%
病院	26	0.6%
包括	18	0.4%
市関係	13	0.3%
合計	4,709件	100.0%



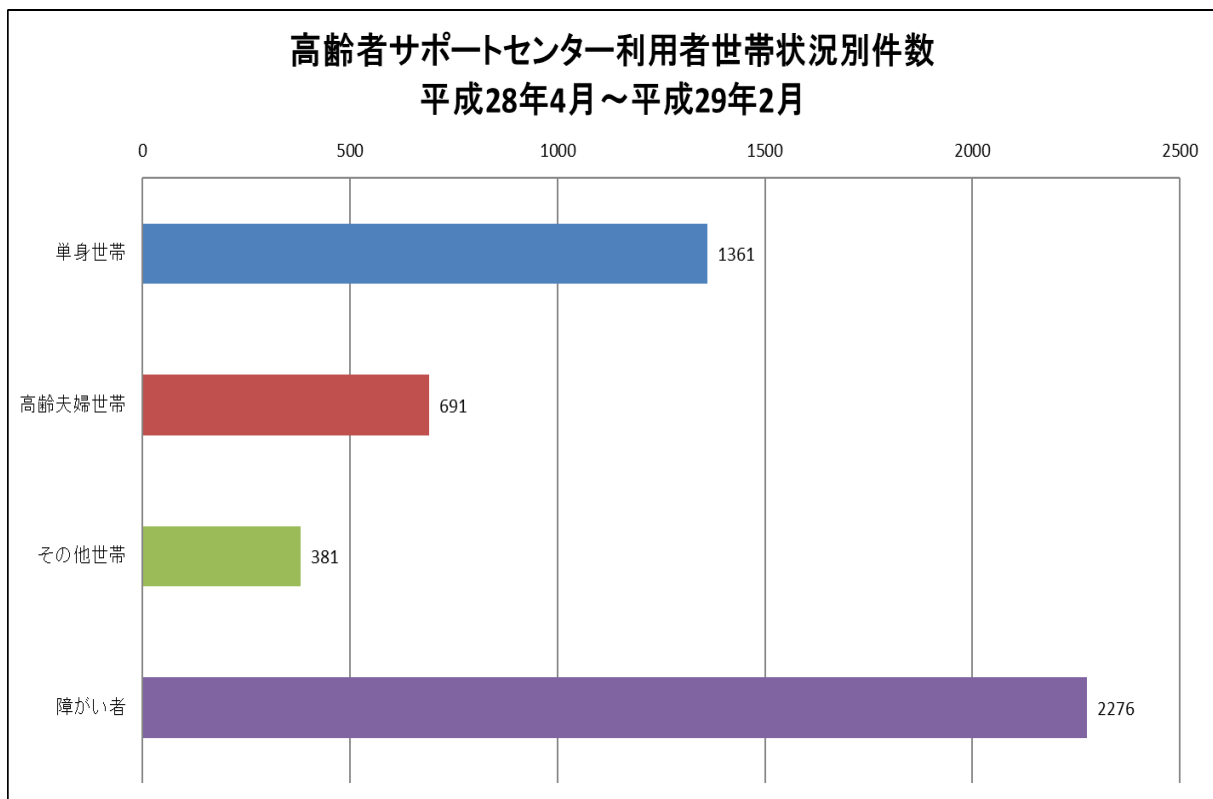
■地域包括エリア別件数（平成28年4月～平成29年2月）

地域包括エリア	件数	比率
一中	445	9.4%
二中	683	14.5%
三中	197	4.2%
四中	108	2.3%
五中	1330	28.2%
六中	585	12.4%
七中	152	3.2%
八中	142	3.0%
九中	726	15.4%
十中	153	3.2%
友中	69	1.5%
中中	117	2.5%
市外	2	0.0%
合計	4,709件	100.0%



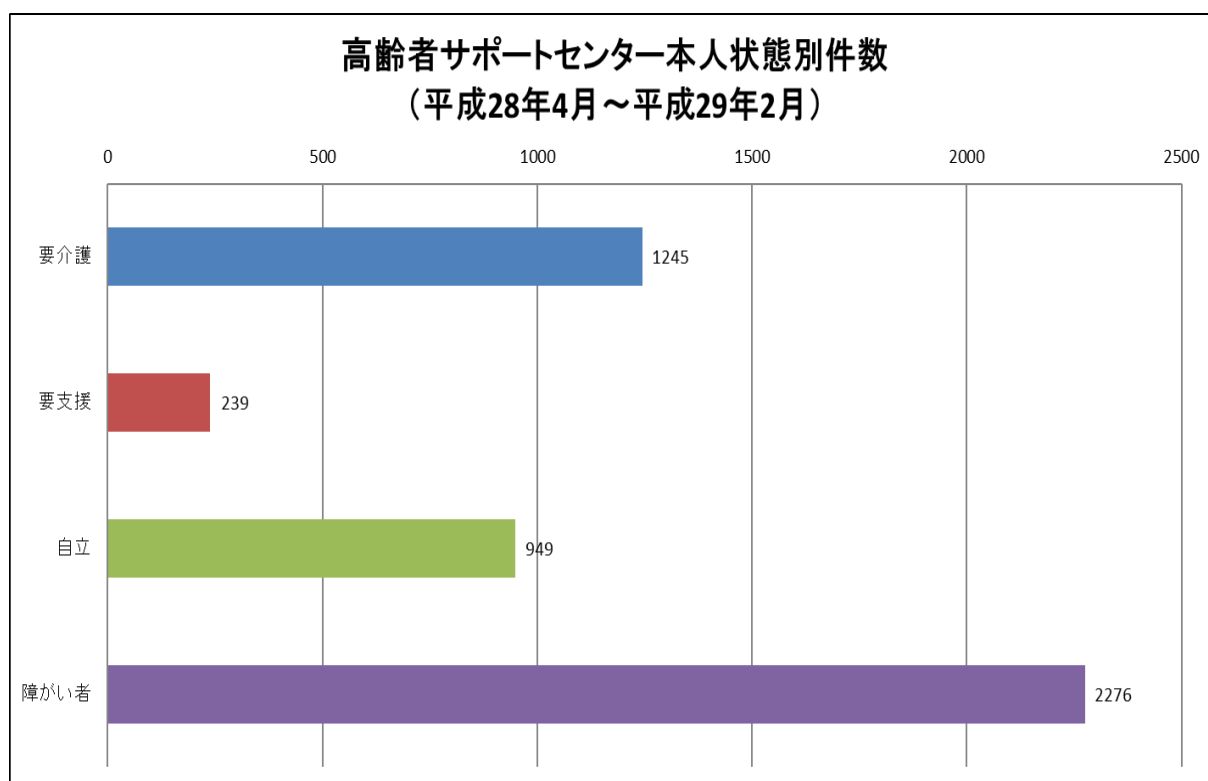
■世帯状況別件数（平成28年4月～平成29年2月）

世帯状況	件数	比率
単身世帯	1361	28.9%
高齢夫婦世帯	691	14.7%
その他世帯	381	8.1%
障がい者	2276	48.3%
合計	4,709件	100.0%



■本人の状態別件数（平成 28 年 4 月～平成 29 年 2 月）

本人状態	件数	比率
要介護	1245	26.4%
要支援	239	5.1%
自立	949	20.2%
障がい者	2276	48.3%
合計	4,709件	100.0%



5. 波及効果

①全国社会福祉協議会の「平成 28 年度住民参加型在宅福祉サービス団体全国連絡会」が平成 28 年 7 月 1 日（金）に開催され、当団体が「介護予防・日常生活支援総合事業への取り組み」について報告を行い、「住民主体の生活支援の先駆事例」として、全国的に話題となりました。

②平成 25 年 11 月 10 日（日）に放送されたNHKテレビ「新・ルソンの壺」 “シルバーパワーで助け合い～高齢者の生活支援ビジネス～ “の内容が、市民主体の生活支援についての具体的な検討に入った各市区町村が「先駆モデル」として注目し、活用し始めました。

③また、当団体が実施した平成 27 年度WAM助成事業（生活支援の担い手増強で高齢者孤立防止事業）が、特に優れた助成事業として、平成 29 年 1 月末に、WAMのホームページに掲載されたことにより、問い合わせや取材が増えました。（➡秋田県能代市より来所 等）

☞本来のインフォーマルな生活支援の担い手づくりに加えて、フォーマルな生活支援（介護保険制度改正に伴い、要支援者の生活支援サービスが市町村の総合事業に移行）のための住民主体の担い手づくりの増強への対応が強く認識されてきました。

その中で各市区町村では、生活支援基盤整備体制として、「生活支援コーディネーターの配置」及び「協議体の設置」が、本年度後半から動き始めており、「住民主体の生活支援サービス」強化についての検討が始まりました。

また、寝屋川市や関西圏域を中心とした広域推進についても、インフォーマルな生活支援の担い手づくりに加えて、市町村の総合事業として取り組まれる要支援者への生活支援サービスの2分野での「担い手づくり」に波及しています。（➡市区町村により、推進には格差があります。）

6. 新たな課題

寝屋川市では、介護保険制度の改正に伴い平成 29 年 4 月より、介護予防・日常生活支援総合事業における介護予防・生活支援サービス事業において、○訪問型サービス（基準緩和）➡訪問型サービスA（緩和した基準によるサービス）○訪問型サービス（有償活動員による支援）➡訪問型サービスB（住民主体による支援）をスタートしました。

今後の展開としては、利用者である要支援者がどのように反応するか？両者の差別化が課題になると想定されます。

- (1)元気な高齢者による「担い手となるボランティア志向の人材確保」
- (2)利用者の「多様な生活支援サービスへの対応効果」と「利用料の自己負担費用への納得」

広域推進では、各市区町村での住民参加型の生活支援サービス（➡訪問型サービスB（住民主体による支援））の「担い手」の実態把握が不十分であり、担い手の発掘・育成・確保に苦戦しています。

介護事業者が、介護給付費の削減によって要支援者への生活支援サービスから手を引いた場合、「担い手」となるNPO団体や民間事業者は不足しており対応が困難であると思われます。

今回、介護保険制度改正への対応では、訪問型サービスA（緩和した基準によるサービス）が主体となっており、訪問型サービスB（住民主体による支援）での担い手の育成・発掘・強化が大きな課題となっています。

今回の介護保険制度改正は、「要支援者」への生活支援サービスを介護保険から除外することであり、引き続き「要介護者1・2」への生活支援サービスについても介護保険から除外することが厚生労働省で検討されており、介護給付費削減の趨勢から鑑みれば、生活支援サービスの介護保険外の全額自己負担の「住民・民間主体の関連サービス」が「ヘルスケア産業」と

しての育成を図る成長産業と想定されており、有償ボランティア団体による生活支援サービスの提供は、現在、介護保険外サービス等の多様な生活支援サービスとして対応しており、今回の要支援者への生活支援サービス等は、その活動の拡充の一部であり、「担い手」増強へ一層注力することにより成長産業としての対応が可能であると考えられます。

7. 今後の取組み

寝屋川市では、「寝屋川 市まち・ひと・しごと創生総合戦略（平成 28 年 2 月）」において、「地域支え合いの推進」として「高齢者が住み慣れた地域で生活を継続できるよう、地域の高齢者等の住民が、支援を必要としている高齢者に対して生活支援サービスを行う仕組みづくり等を推進します。」とし、また、第三次寝屋川市地域福祉計画（平成 28 年度～平成 32 年度）では、「先駆的に取り組む事項」の中で、「多様な受け手・担い手のニーズに応える地域福祉活動の推進」として、「有償の活動、コミュニティビジネス等の推進」を重点的に取り組む事項に掲げ、

○様々な世代のニーズに対応する有償活動の仕組みづくり

○生活支援・介護予防サービスの担い手づくり

を推進目標としています。

このような中で、超高齢社会において、多様な生活支援を必要としている高齢者はますます増加し、加えて介護保険制度改正に伴う要支援者への生活支援サービスが市町村の介護予防・日常生活支援総合事業として移行（平成 29 年 4 月から開始）することに伴い、更なる増大が見込まれます。

そのため、引き続き「担い手づくり」に取り組むことは必要不可欠であり、住民主体による生活支援の担い手づくりを強力に推進することにより、高齢者への生活支援を途切れることなく、「高齢者が安心して住み慣れた地域でいきいきと暮らせる」ように、取組みを強化していくことが重要であります。

今後は、担い手として元気な高齢者の社会参加を一層推進し、支援を必要としている高齢者が住み慣れた地域で安心して生活を継続できるよう、そして高齢者が孤立することのないように取り組んでまいります。

<取組みの重点項目>

○寝屋川市では、「担い手として元気な高齢者の社会参加」を推進していくた

め、「担い手づくりの仕組み」を継続して推進し、更なる「担い手」の発掘・増強に取り組んでまいります。

○広域推進では、大阪府、兵庫県、滋賀県、奈良県、京都府での市区町村の社会福祉協議会を中心として、地域ごとの有償ボランティア団体（NPO法人等）や老人会等の地縁グループ等を「担い手」として、「住民参加型在宅福祉サービス事業者」の発掘・育成に注力し、「担い手づくり」支援の推進に努めていきます。

（➡住民主体の生活支援サービス（B型）を重点的に推進）

今後、大阪府、兵庫県、滋賀県、京都府、奈良県での広域での取り組みについてもフォローを行うとともに、市区町村の社会福祉協議会や有償ボランティア団体（NPO法人等）との連携を図ってまいります。

ー以 上ー



特定非営利活動法人

寝屋川あいの会