

(全国的・広域的ネットワーク活動支援事業)

『担い手として元気高齢者の社会参加促進事業』

活動報告書

平成30年3月

特定非営利活動法人 寝屋川あいの会
理事長 三和 清明

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業

目 次

1. 事業背景 1
2. 事業内容 9
3. 活動内容 1 3
4. 支援活動実績 4 5
5. 波及効果 5 1
6. 新たな課題 5 3
7. 今後の取組み 5 4

1. 事業背景

当団体では平成 21 年度から地域住民とのネットワークにより、高齢者のための生活支援システム「寝屋川高齢者サポートセンター」を創設し、元気な高齢者が担い手となり支援を必要とされる高齢者の生活支援サービスに取り組み、高齢者の孤立防止や担い手の社会参加促進等に努めて 9 年目になります。しかし、介護保険法改正に伴い、介護予防・日常生活支援総合事業として要支援者等の生活支援サービスに対応するため「担い手づくり」の一層の強化が大きな課題となっています。また、広域推進の取り組みでも、「住民主体の生活支援」対策が遅れており、要支援者等の生活支援サービスに対応できるよう、取り組み普及のための活動が課題であると考えています。

そこで、住民主体による地域の担い手づくりを目的に、当団体がこれまで培ってきた地域住民のネットワーク力をベースに「寝屋川高齢者サポートセンター」における活動のノウハウを活用し、地縁組織や NPO 法人等の取り組み支援をフォローアップし、担い手として生涯現役の元気な高齢者の社会参加を促進するものです。

《重点推進》

現在、寝屋川市では、担い手づくりの推進として在宅独居老人や高齢者世帯に対して安定した生活支援サービスを提供できる担い手づくり及び担い手として元気高齢者の社会参加促進に取り組みました。

また、広域取り組み支援では、要支援者の生活支援サービスに対応した担い手づくりのため、生活支援システムとしての寝屋川版「高齢者サポートセンター事業」の普及促進及び住民主体による担い手づくりの仕組みの強化を図るため、介護予防・日常生活支援総合事業における「住民主体による生活支援」に取り組む団体等に対して担い手づくり研修として、大阪府は 22 団体、兵庫県は 1 団体、奈良県は 3 団体、京都府は 2 団体、滋賀県は 1 団体、更

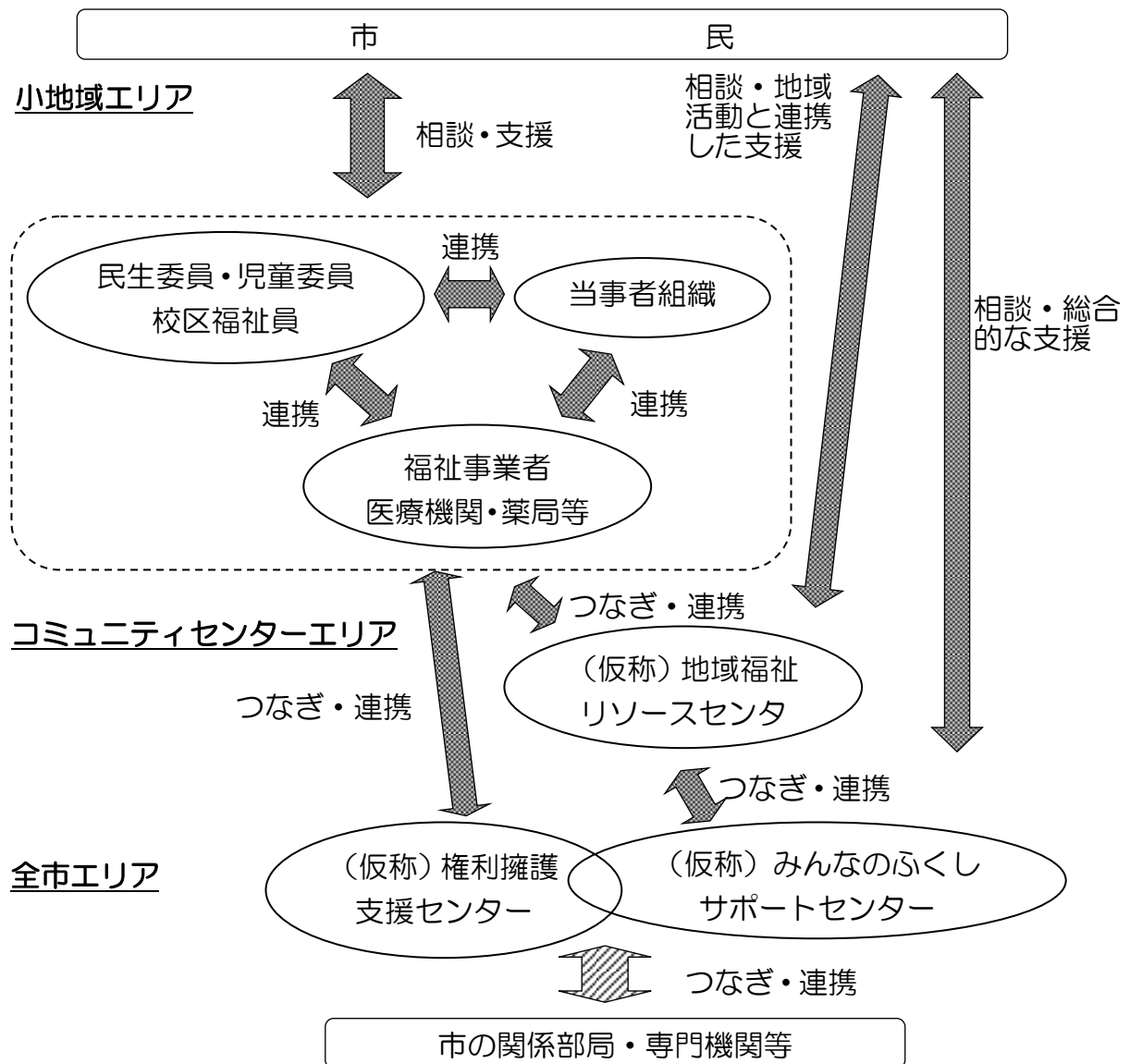
に岐阜県 2 団体、長崎県 2 団体計 33 団体を対象に取り組みました。

この、「担い手として元気高齢者の社会参加促進事業」は、寝屋川市での

- (1)寝屋川市地域福祉計画の「(仮称) 地域リソースセンター構想」
- (2)第二次寝屋川市地域福祉計画の「地域福祉の担い手づくりの推進」
- (3)第三次寝屋川市地域福祉計画の「先導的に取り組む事項」
- (4)寝屋川市ひと・まち・しごと創生総合戦略の「地域支え合いの推進」
- (5)介護予防・日常生活支援総合事業などにに基づき推進しています。

第1 寝屋川市地域福祉計画の「(仮称) 地域福祉リソースセンター構想」

■第1期 平成18年度～平成22年度（5年間）



第2 第二次寝屋川市地域福祉計画の「地域福祉の担い手づくりの推進」

■第2期 平成23年度～平成27年度（5年間）

①有償による支え合い活動の推進

ボランティア活動は「対価を求めずに自主的に行う」という意味で、多くは無償の活動として行われてきた。

しかし、高齢化が進行し、地域で生活していくうえでのちょっと困りごとを支援しあう活動へのニーズが高まっているなかで、主体性のみに頼って十分な担い手を確保していくことは、難しくなっている。

また、無償で支援を受けることを負担に感じる人もおり、会員制度などによる有償での支え合いの活動が徐々に広がってきている。

こうした状況をふまえ、賃金にはあたらない低額の「有償サービス活動（謝礼ボランティア）」、事業として取り組む「社会企業」や「地域通貨」を活用した取り組みなどの有償による支え合いの活動を、活動を推進している団体や社会福祉協議会等と協力して広げていくよう、市民の理解を得るための啓発・情報発信や効果的な運営のための支援などをすすめる。

②専門家によるボランティア活動の推進

専門家が職業上の知識・スキルや経験を活かして社会貢献する「プロボノ」というボランティア活動が広がってきている。こうした活動は、地域の多様なニーズに対応し、個別の具体的な支援や問題解決をすすめていくうえでも非常に大きな役割が期待され、いっそう推進していくよう関係団体や事業者等とも連携して取り組む。

第3 第三次寝屋川市地域福祉計画の「先導的に取り組む事項」

■第3期 平成28年度～平成32年度（5年間）

1.多様な受け手・担い手のニーズに応える地域福祉の推進として

○様々な世代のニーズに対応する有償活動の仕組みづくり

（⇒寝屋川高齢者サポートセンター）

○生活支援・介護予防サービスの担い手づくり

（⇒寝屋川市元気アップ介護予防ポイント事業登録サポーターの役割
機能の充実）

第4 寝屋川市ひと・まち・しごと創生総合戦略の地域支え合いの推進

☆地域支え合いの推進

高齢者が住み慣れた地域で生活を継続できるよう、地域の高齢者等の住民が、支援を必要としている高齢者に対して生活支援サービスを行う仕組みづくり等を推進します。

第5 「寝屋川市介護予防・日常生活支援総合事業」開始

訪問型サービスとして住民主体による生活支援（B型）が平成29年4月からスタートしました。

また、全国的な動きとしては

- (1)地域包括ケアシステムの構築
- (2)生活支援サービスの充実と高齢者の社会参加
- (3)介護予防・日常生活支援総合事業の開始
- (4)生活支援体制整備事業

などが挙げられます。

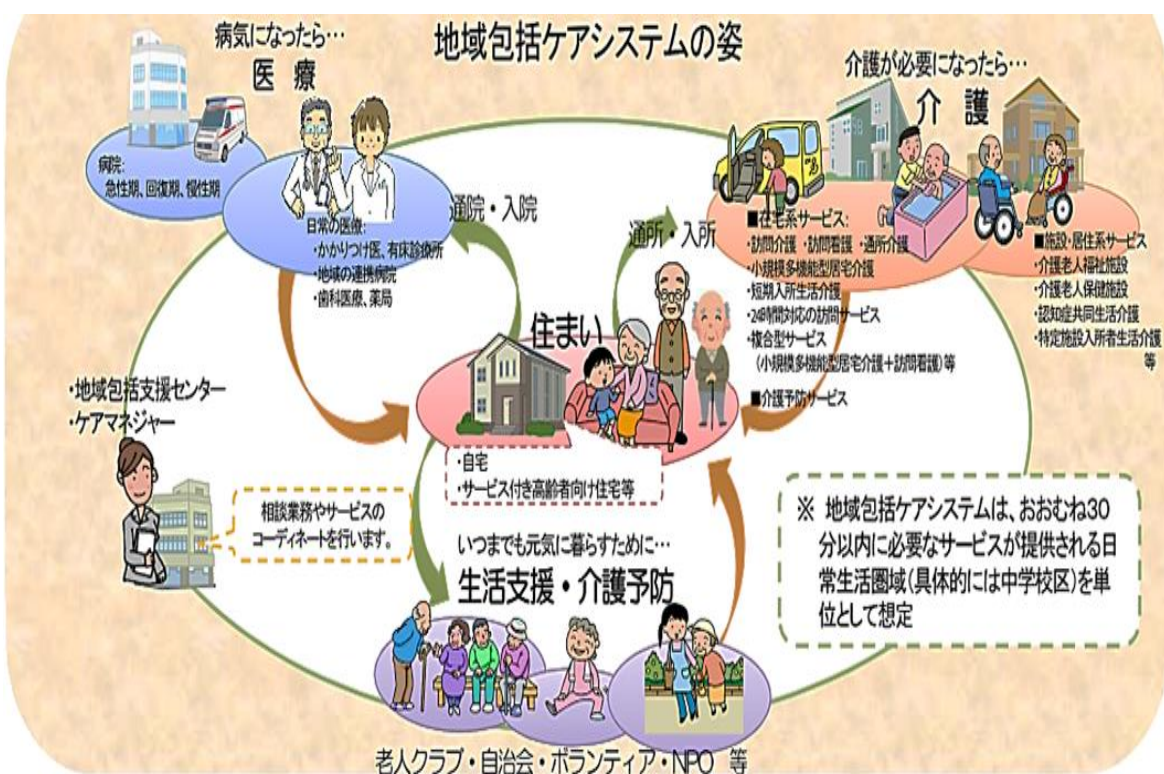
(1) 地域包括ケアシステムの構築（厚生労働省資料）

○団塊の世代が75歳以上となる2025年を目途に、重度な要介護状態となっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、医療・介護・予防・住まい・生活支援が一体的に提供される地域包括ケアシステムの構築を実現。

○今後、認知症高齢者の増加が見込まれることから、認知症高齢者の地域での生活を支えるためにも、地域包括ケアシステムの構築が重要。

○人口が横ばいで75歳以上人口が急増する大都市部、75歳以上人口の増加は穏やかだが人口は減少する町村部等、高齢化の進展状況には大きな地域差。

○地域包括ケアシステムは、保険者である市町村や都道府県が、地域の自主性や主体性に基づき、地域の特性に応じて作り上げていくことが必要。



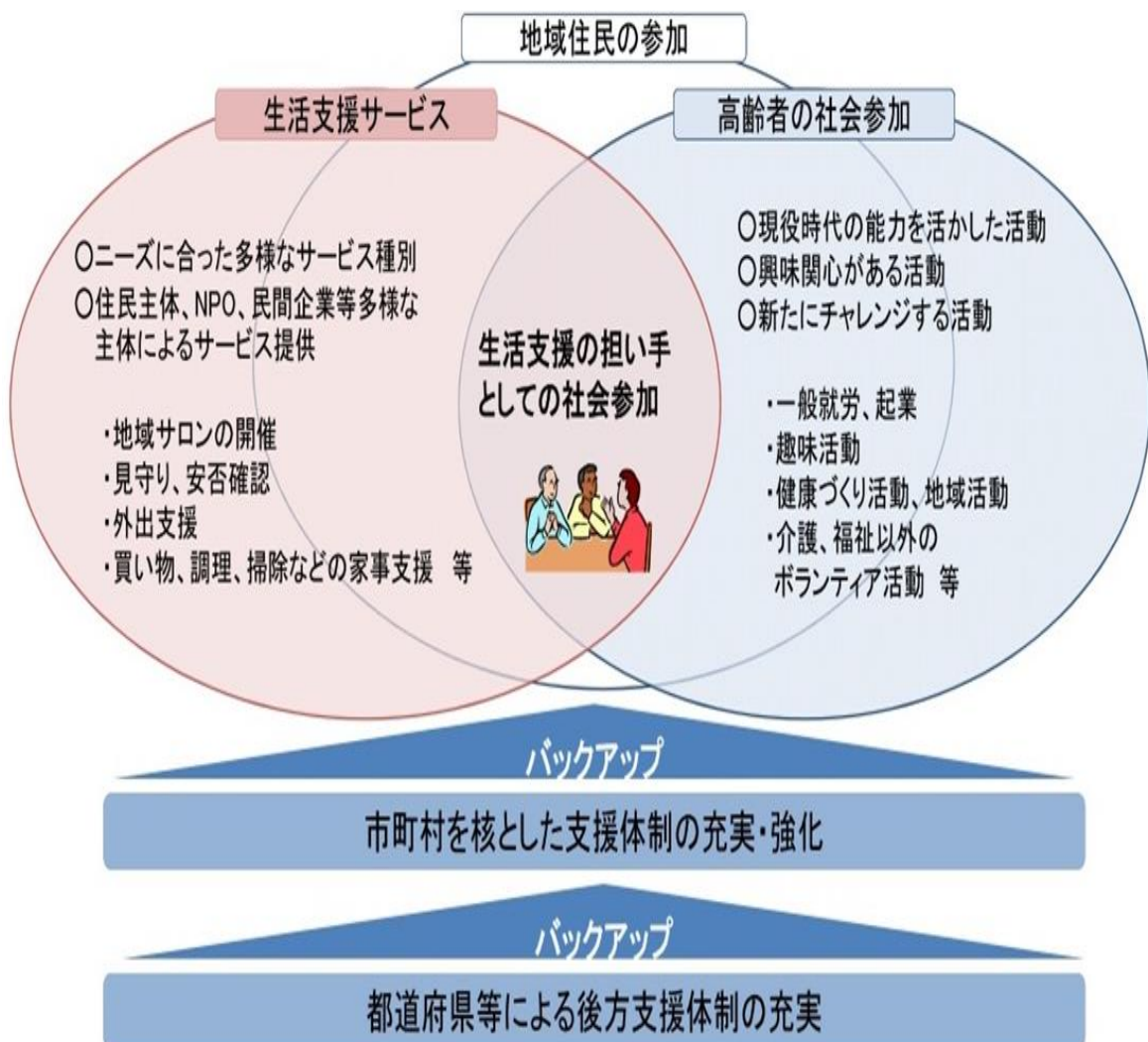
(2)生活支援サービスの充実と高齢者の社会参加（厚生労働省資料）

○単身世帯者等が増加し、支援を必要とする軽度の高齢者が増加する中、見守り・配食等の生活支援の必要性が増加。

ボランティア、NPO、民間企業等の多様な主体が生活支援サービスを提供することが必要。

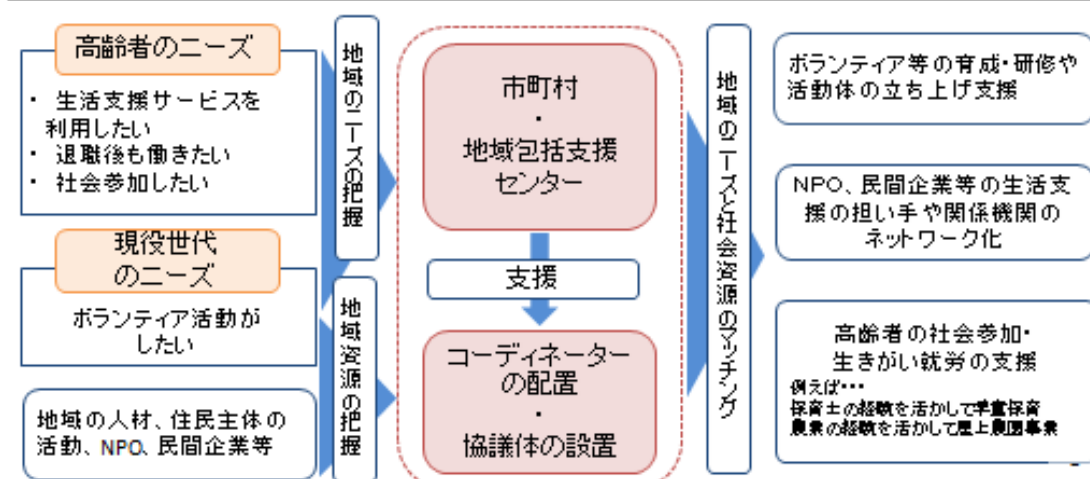
○高齢者の社会参加をより一層推進することを通じて、元気な高齢者が生活支援の担い手として活躍することも期待される。

このように、高齢者が社会的役割をもつことにより、生きがいや介護予防にもつながる。



市町村を核とした生活支援サービスの支援体制の 充実・強化と高齢者の社会参加促進

- 多様な生活支援サービスが利用できるような地域づくりを市町村が支援することについて、制度的な位置づけの強化を図る。
- 生活支援サービスを担う事業主体の支援体制の充実・強化(コーディネーターの配置、協議体の設置等)については、市町村が行う地域支援事業の枠組みで行う。
- これらを通じ、高齢者が積極的に社会参加し、生活支援の担い手となって支援が必要な高齢者を支える社会を実現していく。これにより、高齢者は実際に介護サービスが必要となった場合に主体的に介護保険制度に関わることができる。(高齢者が中心となった地域の支え合い(互助)の仕組みの構築)



(3)介護予防・日常生活支援総合事業（厚生労働省資料）

○事業は、要支援者の多様なニーズに、要支援者の能力を最大限活かしつつ、多様なサービスを提供する仕組み。

○生活支援の充実、高齢者の社会参加・支え合い体制づくり、介護予防の推進、関係者間の意識共有と自立支援に

向けたサービスの推進等を基本に事業を実施。

○住民主体のサービス利用、認定に至らない高齢者増加、重度化予防推進により、結果として費用の効率化。

⇒大阪府の状況（大阪市除く）

「住民主体の生活支援（B型）」を発表した市町村

□訪問型サービス

大東市、枚方市、寝屋川市、羽曳野市、阪南市（計5市）

□通所型サービス

茨木市、阪南市（計2市）

(4)生活支援体制整備事業

生活支援体制整備事業（包括的支援事業の一事業）は、平成27年4月の介護保険法改正により創設され、高齢者をはじめとした住民が地域社会に関わり、また住民主体の活動、地域の団体、企業、行政の協働を通じて社会参加・介護予防・生活支援につながる活動やサービスが充実した地域づくりを目的としています。

⇒平成30年度までに開始を義務化

2. 事業内容

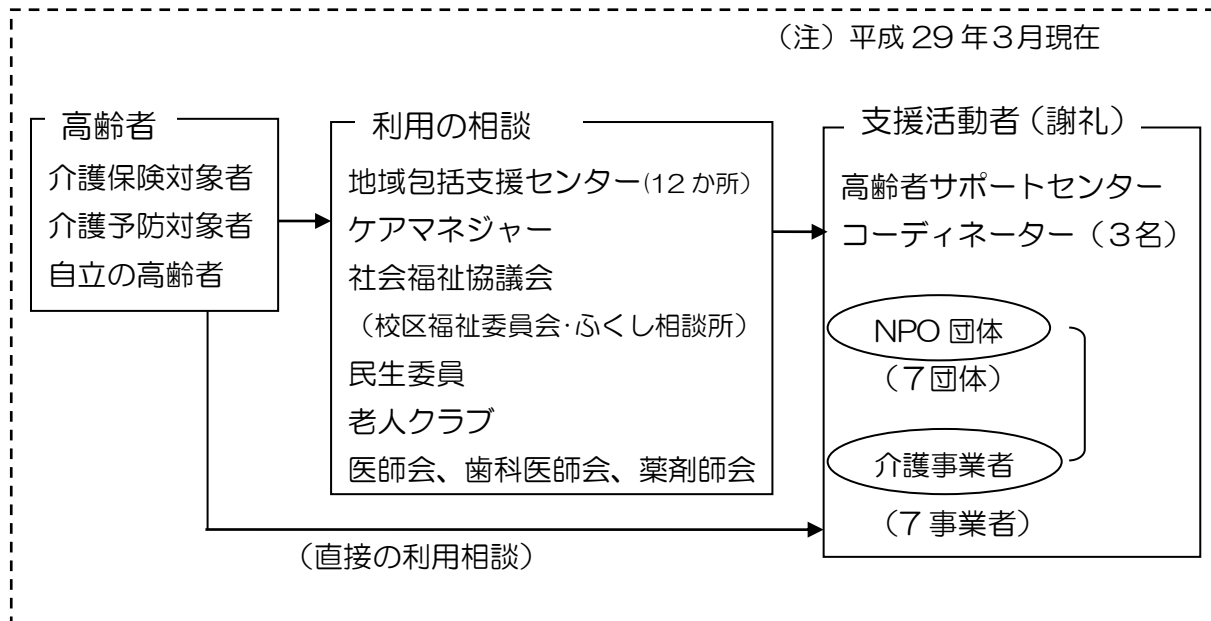
(1) 運営協議会の創設（平成 23 年度～）

- ・地域ネットワーク組織による連携・協働

平成29年度 寝屋川高齢者サポートセンター運営協議会 構成員名簿

協議会役職	氏 名	団体名・役職
会 長	山田 和広	社会福祉法人栄光会（寝屋川十字の園） 理事長
副会長	札埜 健治	株式会社ベル（ケアステーション ベル） 代表取締役
副会長	郡 美博	池田東町自治会 会長
事務局長	三和 清明	NPO法人寝屋川あいの会 理事長
監 事	新宅 智子	寝屋川市社会福祉協議会 ボランティアセンター相談員
監 事	亀田 博夫	東大和町自治会 会長
	大西 正禮	寝屋川市社会福祉協議会 理事
	帰山 重憲	寝屋川市社会福祉協議会 地域福祉課係長
	岡本 昭次郎	寝屋川市老人クラブ連合会 会長
	織島 匡子	一般社団法人日本音楽ヘルパー協会 代表
	谷口 豊基	百楽の会 会長
	廣瀬 ひろ子	NPO法人メビウス 代表理事
	谷 美代子	NPO法人友・遊 代表理事
	古賀 裕子	NPO法人寝屋川市民活動ネット・なかま 代表理事
	前田 稔	NPO法人ふれあい 理事
	入江 かな	寝屋川市ケアマネジャー事業所連絡会 会長
	合田 裕実	社会福祉法人真清福祉会（ロイヤルライフ・天寿苑） 理事長
	榊田 理	一般社団法人寝屋川市医師会 会長
	植本 浩二	一般社団法人寝屋川市歯科医師会 会長
	澤田 昇	一般社団法人寝屋川市薬剤師会 副会長
	辻岡 喜久雄	寝屋川市民生委員児童委員協議会 会長
	神谷 来美	大阪府社会福祉協議会 地域福祉部主事
	山王丸 由紀子	NPO法人フェリスモンテ 理事長
	桑山 信子	WAC ゆずり葉 代表
	弓戸 利文	河合町社会福祉協議会 社会福祉士
	古海 りえ子	NPO法人みんなの元気塾 副理事長
オブザーバー	瀬戸 健太	寝屋川市福祉部高齢介護室 副係長

(2)「寝屋川高齢者サポートセンター」の仕組み



(3) 支援活動の推移 平成 21 年度～平成 28 年度の支援内容・件数

支援内容	平成 21 年度	平成 22 年度
食事介助・家事支援・配食	11 件	30 件
庭掃除・剪定・草取り・溝掃除	5 件	19 件
病院付添い	14 件	36 件
部屋の掃除・整理・家具移動	10 件	22 件
換気扇の掃除	3 件	1 件
見守り・話し相手	1 件	6 件
通院介助	10 件	12 件
洗濯	2 件	46 件
電球の取替え	2 件	—
ペットの散歩・世話	3 件	3 件
衣類の整理・衣替え	2 件	2 件
買物	4 件	2 件
墓参り	1 件	—
外出支援	2 件	7 件
大工仕事	—	2 件
栄養相談	—	6 件
その他	6 件	4 件
合計	76 件	198 件

支援内容	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
掃除	113	290	367	602	670	1522
換気扇の掃除	3	1	3	8	8	5
エアコンの掃除	1	4	2	2	1	2
窓・網戸の掃除	4	3	10	11	7	4
部屋の模様替え	6	18	10	7	6	2
整理整頓	1	1	1	13	6	7
食事づくり	—	8	24	216	491	469
食事介助	5	2	37	16	27	38
入浴介助	14	11	56	71	52	39
見守り・話し相手	3	3	37	101	231	676
配食	28	33	29	36	47	37
洗濯	140	209	244	279	257	747
屋内その他	5	6	18	19	18	15
外回りの掃除	29	80	97	146	139	148
ごみコンテナ清掃	8	15	73	68	15	6
ごみ出し	—	—	33	13	15	15
病院付添い	37	149	117	127	85	134
外出付添い	6	19	169	272	263	327
買物	9	23	96	317	447	563
草刈り	41	53	100	154	145	159
剪定	28	36	35	64	64	74
大工仕事	6	11	12	5	13	16
薬とり	—	—	16	5	4	7
ペットの世話	7	—	—	—	—	—
代行	—	—	—	6	4	5
屋外その他	2	6	18	9	16	30
合計	496件	981件	1,604件	2,567件	3,031件	5,047件

平成 21 年度	生活支援件数	76 件
平成 22 年度	生活支援件数	198 件（前年度比約 2.60 倍）
平成 23 年度	生活支援件数	496 件（前年度比約 2.50 倍）
平成 24 年度	生活支援件数	981 件（前年度比約 1.97 倍）
平成 25 年度	生活支援件数	1604 件（前年同比約 1.64 倍）
平成 26 年度	生活支援件数	2567 件（前年同比約 1.60 倍）
平成 27 年度	生活支援件数	3031 件（前年同比約 1.18 倍）
平成 28 年度	生活支援件数	5047 件（前年同比約 1.67 倍）

(4) 年度ごとの重点対応

平成 21 年度	⇒ 5 月からスタート（試行期間）
平成 22 年度	⇒ 地域ネットワークとの合意とコーディネーターの配置
平成 23 年度	⇒ 地域運営協議会の発足、コーディネーターの増強 ご利用案内パンフレットの全戸配布（広報強化）
平成 24 年度	⇒ 高齢者相互の支え合いシステムの確立
平成 25 年度	⇒ 支援活動者の参加促進と大阪府内への広がり
平成 26 年度	⇒ 生活支援システムの確立 （広域ネットワーク活動支援）
平成 27 年度	⇒ 生活支援の担い手増強 （広域ネットワーク活動支援）
平成 28 年度	⇒ 生活支援の担い手づくりの仕組み （広域ネットワーク活動支援）
平成 29 年度	⇒ 担い手としての社会参加促進

3. 活動内容

(1)運営協議会の開催 ⇒ 計3回

○目的：地域連携による企画・事業推進、課題の把握・検討、進捗管理及び
住民主体の活動について寝屋川市へ意見具申。

○委員構成：27名（オブザーバーとして市1名を含む）

【連携団体の役割】

⇒寝屋川高齢者サポートセンター運営協議会の委員として参加

○寝屋川市社会福祉協議会：

○池田東町自治会

○東大和町自治会

○寝屋川市老人クラブ連合会

○一般社団法人日本音楽ヘルパー協会

○百楽の会

○NPO法人メビウス

○NPO法人友・遊

○NPO法人寝屋川市民活動ネット・なかま

○株式会社ベル（ケアステーション・ベル）

○NPO法人ふれあい

○寝屋川市ケアマネジャー事業所連絡会

○社会福祉法人栄光会（寝屋川十字の園）

○社会福祉法人真清福祉会（ロイヤルライフ・天寿苑）

○一般社団法人寝屋川市医師会

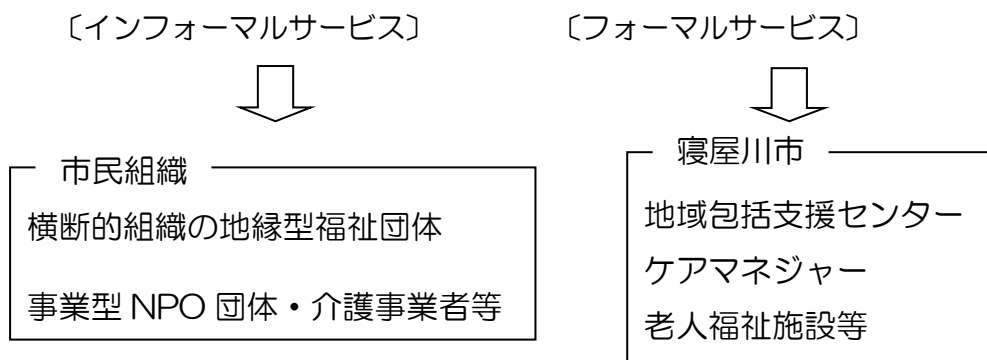
○一般社団法人寝屋川市歯科医師会

○一般社団法人寝屋川市薬剤師会

○寝屋川市民生委員児童委員協議会

- 大阪府社会福祉協議会
- NPO法人フェリスモンテ
- WACゆずり葉
- 河合町社会福祉協議会
- NPO法人みんなの元気塾

【フォーマルサービスとインフォーマルサービスの連携】



第1回運営協議会

日時：平成 29 年 9 月 29 日（金）13：30～15：30

場所：寝屋川市立産業振興センター 会議室

内容：(1)活動報告

①平成 28 年度の生活支援活動実績

（平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月）

②平成 28 年度WAM助成事業「活動報告書」

(2)活動の推進

①平成 29 年度の生活支援活動実績（H29 年 4 月～8 月）

②寝屋川市介護予防・日常生活支援総合事業の展開（平成 29 年 4 月）

■寝屋川市での推進

①運営協議会の開催☞年3回予定（9月、1月、3月）

②担い手づくりの推進（年５回）

◎「担い手づくり」目標 新規 50 名（ホームヘルプ）

□ターゲット（重点推進）

(1) 元気アップ介護予防ポイント事業登録サポーター

(2) 寝屋川市老人クラブ連合会

(3) NPO 法人友・遊

(4) NPO 法人ふれあい

(5) NPO 法人ろいやる

☞平成 28 年度「有償活動員養成講座」修了者のフォローアップ
講座の開催（平成 29 年 12 月）

☞平成 29 年度「有償活動員養成講座」の開催（平成 30 年 3 月）

③別途課題

有償活動員を利用できない市民（低所得者等）対応

■広域での推進

◎生活支援の担い手づくりについて地域に適合した仕組みへの支援

□大阪府（府内 12 か所、大阪市内 7 か所）

□兵庫県（2 か所）

□奈良県（2 か所）

□京都府（2 か所）

計 25 か所推進予定

第2回運営協議会

日時：平成 30 年 1 月 15 日（月）17：30～19：30

場所：桜撫庵（寝屋川市桜木町 1-7）

内容：(1)活動報告

①平成 29 年度の生活支援活動実績（H29 年 4 月～11 月）

②担い手づくりの推進

- ⇒府営寝屋川池田住宅老人クラブ楽々会（4/3）
- ⇒NPO 法人NALC（4/24）
- ⇒日本音楽ヘルパー協会（5/15）
- ⇒寝屋川市西南＆南圏域介護事業者（6/9）
- ⇒府 NPO 法人友（6/26、6/29、8/31、10/18）
- ⇒寝屋川市老人クラブ連合会（7/10）
- ⇒NPO 法人芽ばえ（7/31）
- ⇒黒原橋町老人クラブ橘寿会（10/4）
- ⇒NPO 法人ろいやる（10/27）
- ☞有償活動員フォローアップ講座の開催（12/13 市委託）

③広域取組み推進

- 大阪府、兵庫県、京都府、奈良県等関西地区に加え
- 岐阜県、長崎県においても推進
- ⇒全国的に「住民主体の生活支援サービス団体」への支援

(2)活動の推進

①担い手づくりの推進

- ⇒NPO 法人友・遊（1/19）
- ⇒NPO 法人ふれあい（2月）
- ☞有償活動員養成講座の開催（3/26・3/27・3/28 市委託）

②広域取組み推進

- 大阪府住民主体の生活支援（B）創出事業の「個別相談支援」と併せて推進

③別途課題

- 有償活動員を利用できない市民（低所得者等）対応

第3回運営協議会

日時：平成30年3月19日（月）13：30～15：30

場所：寝屋川市立産業振興センター 会議室

内容：(1)活動報告

①平成 29 年度の生活支援活動実績（H29 年 4 月～H30 年 2 月）

②担い手づくりの推進

⇒コミュニティキッチン楽食（11/5、2/19）

⇒NPO 法人友・遊（1/18）

⇒NPO 法人ふれあい（12/1、2/26）

③広域取組み推進

大阪有償ボランティア団体連絡会（3/20 府社協）

④別途課題

有償活動員を利用できない市民（低所得者等）対応

☞継続検討

(2)担い手づくりの推進

○目的：在宅独居老人や高齢者世帯に対し、安定して日常の生活支援サービスを提供できる担い手の確保及び担い手として元気な高齢者の社会参加促進を図る。

○内容：NPO法人や老人クラブ等を対象に「担い手づくり説明会」を開催し、地域住民による助け合い活動を推進。

地域住民による助け合い活動・担い手づくり説明会

内容：担い手づくりについて

講師：生活支援コーディネーター指導者 三和 清明

○開催（日時、場所、対象、参加者数）

①日 時：平成 29 年 6 月 29 日（木）10：00～12：00

場 所：おおさかパルコープ寝屋川組合員会館（寝屋川市大利町）

対 象：NPO 法人友・遊（ネコの手メンバー）

参加者：17 名

②日 時：平成 29 年 7 月 10 日（月）10：00～12：00

場 所：寝屋川市立中央高齢者福祉センター（寝屋川市成田町）

対 象：寝屋川市老人クラブ連合会（絆塾会メンバー）

参加者：23 名

③日 時：平成 29 年 10 月 4 日（水）13：00～15：00

場 所：黒原橋町公民館（寝屋川市黒原橋町）

対 象：黒原橋町老人クラブ橋寿会

参加者：42 名

④日 時：平成 29 年 10 月 27 日（金）16：00～18：00

場 所：NPO法人ろいやる（寝屋川市上神田 1 丁目）

対 象：NPOろいやる

参加者：19 名

⑤日 時：平成 30 年 2 月 26 日（月）15：00～17：00

場 所：株式会社ぼぶら（寝屋川市川勝町）

対 象：NPO法人ふれあい

参加者：11 名

【連携団体の役割】

⇒地域住民による助け合い活動（担い手づくり説明会）の案内チラシ

配付・参加及び会場準備

○NPO法人友・遊

○寝屋川市老人クラブ連合会

○NPO法人ろいやる

○NPO法人ふれあい

地域住民による助け合い活動＜担い手づくり説明会＞写真（抜粋）

【平成 29 年 7 月 10 日（月）寝屋川市老人クラブ連合会】



【平成 29 年 10 月 27 日（金）NPO法人ろいやる】



地域住民による助け合い活動 担い手づくり説明会

《地域支え合い活動の推進》

～生活・笑顔日本一に～

高齢者等が住み慣れた地域で安心して暮らしていくためには、日常生活の中でのちょっとした困りごとを手助けしていただける『**担い手**』が必要です。
生活・笑顔日本一を目指して、私たちが地域でできることを考えませんか？

対象 NPO 法人友・遊

日時 平成 29 年 6 月 29（木）10：00～12：00

会場 おおさかパルコープ寝屋川組合員会館

内容 担い手づくりについて

講師 生活支援コーディネーター指導者（厚生労働省認定）
三和 清明 氏



主催：寝屋川高齢者サポートセンター運営協議会

（運営主体：NPO法人寝屋川あいの会）

共催：NPO 法人友・遊

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業

地域住民による助け合い活動＜担い手づくり説明会＞案内チラシ

（平成 29 年 7 月 10 日（月）寝屋川市老人クラブ連合会絆塾会）

地域住民による助け合い活動 担い手づくり説明会

《地域支え合い活動の推進》

～生活・笑顔日本一に～

高齢者等が住み慣れた地域で安心して暮らしていくためには、日常生活の中でのちょっとした困りごとを手助けしていただける『**担い手**』が必要です。
生活・笑顔日本一を目指して、私たちが地域でできることを考えませんか？

対象 寝屋川市老人クラブ連合会（絆塾会）

日時 平成 29 年 7 月 10（月）10：00～12：00

会場 寝屋川市立中央高齢者福祉センター

内容 担い手づくりについて

講師 生活支援コーディネーター指導者（厚生労働省認定）

三和 清明 氏



主催：寝屋川高齢者サポートセンター運営協議会

（運営主体：NPO法人寝屋川あいの会）

共催：寝屋川市老人クラブ連合会

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業

地域住民による助け合い活動＜担い手づくり説明会＞案内チラシ

（平成 29 年 10 月 4 日（水）黒原橘町老人クラブ橘寿会）

地域住民による助け合い活動 担い手づくり説明会

《地域支え合い活動の推進》

～生活・笑顔日本一に～

高齢者等が住み慣れた地域で安心して暮らしていくためには、日常生活の中でのちょっとした困りごとを手助けしていただける『**担い手**』が必要です。
生活・笑顔日本一を目指して、私たちが地域でできることを考えませんか？

- 対象 黒原橘町老人クラブ「橘寿会」
- 日時 平成 29 年 10 月 4 日（水）13：00～15：00
- 会場 黒原橘町公民館
- 内容 担い手づくりについて
- 講師 生活支援コーディネーター指導者（厚生労働省認定）
三和 清明 氏



主催：寝屋川高齢者サポートセンター運営協議会

（運営主体：NPO法人寝屋川あいの会）

共催：寝屋川市老人クラブ連合会 協力：黒原橘町老人クラブ「橘寿会」

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業

地域住民による助け合い活動 担い手づくり説明会

《地域支え合い活動の推進》

～生活・笑顔日本一に～

高齢者等が住み慣れた地域で安心して暮らしていくためには、日常生活の中でのちょっとした困りごとを手助けしていただける『**担い手**』が必要です。
生活・笑顔日本一を目指して、私たちが地域でできることを考えませんか？

対象 NPO 法人ろいやる

日時 平成 29 年 10 月 27（金）16：00～18：00

会場 NPO 法人ろいやる 会議室

内容 担い手づくりについて

講師 生活支援コーディネーター指導者（厚生労働省認定）
三和 清明 氏



主催：寝屋川高齢者サポートセンター運営協議会

（運営主体：NPO 法人寝屋川あいの会）

協力：NPO 法人ろいやる

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業

地域住民による助け合い活動 担い手づくり説明会

《地域支え合い活動の推進》

～生活・笑顔日本一に～

高齢者等が住み慣れた地域で安心して暮らしていくためには、日常生活の中でのちょっとした困りごとを手助けしていただける『**担い手**』が必要です。
生活・笑顔日本一を目指して、私たちが地域でできることを考えませんか？

対象 NPO 法人ふれあい

日時 平成 30 年 2 月 26（月）15：00～17：00

会場 株式会社ぽぷら 3階会議室

内容 担い手づくりについて

講師 生活支援コーディネーター指導者（厚生労働省認定）
三和 清明 氏



主催：寝屋川高齢者サポートセンター運営協議会

（運営主体：NPO 法人寝屋川あいの会）

共催：NPO 法人ふれあい

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業

(3)居場所の常設

○目的：継続可能な担い手の増強を図るため、現在生活支援サービス活動をしている担い手及び新たな担い手のための居場所を常設し、担い手として元気な高齢者の社会参加を促進する。

○内容：コーディネーターとの交流や情報交換を図りながら、担い手同士の交流・育成・定着をフォローアップするため、気軽に集まれる場を常設し、また生活支援活動の輪を広げるため、交流会を開催した。

○期間：平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

平日 午前 9 時～午後 5 時（土日祝日除く）

○場所：大阪府寝屋川市東大利町 11-1

高齢者サポートセンター専用『サポータールーム』

□居場所利用 244 日間 延べ 1,952 名 平均約 8 名／日

□交流会 年 6 回開催 参加者延 192 名

男性 63 名 平均 21 名／回

女性 129 名 平均 43 名／回

<男性の部>

第1回 日時：平成 29 年 8 月 21 日（木）13：00～15：00

内容：①活動報告⇒生活支援活動実績（平成 29 年 4 月～7 月）

②寝屋川市介護予防・日常生活支援総合事業への参画

③その他（意見交換等）

参加者：12 名

第2回 日時：平成 29 年 12 月 14 日（木）13：00～15：00

内容：①活動報告⇒生活支援活動実績（平成 29 年 4 月～11 月）

②エクステリア等生活支援事業の推進

③その他（意見交換）

参加者：18 名

第3回 日時：平成30年3月11日（月）11：30～14：30

内容：①活動報告⇒生活支援活動実績

（平成29年4月～平成30年2月）

②次年度の活動推進

③その他（意見交換）

参加者：33名

<（男性の部）交流会の写真>



<女性の部>

第1回 日時：平成29年10月22日（日）11：00～14：00

内容：①活動報告⇒生活支援活動実績（平成29年4月～9月）

②寝屋川市介護予防・日常生活支援総合事業への参画

③その他（意見交換）

④昼食懇親会（いろは館）

参加者：45名

第2回 日時：平成30年1月14日（日）11：00～14：00

内容：①活動報告⇒生活支援活動実績（平成29年4月～12月）

②今年度の活動推進

③その他（意見交換）

④昼食懇親会（がんこ寿司）

参加者：43名

第3回 日時：平成30年3月18日（日）11：00～14：00

内容：①活動報告⇒生活支援活動実績

（平成29年4月～平成30年2月）

②次年度の活動推進

③その他（意見交換）

④昼食懇親会（いろは館）

参加者：41名

<（女性の部）交流会の写真>



(4)コーディネーターの配置

○目的：在宅独居老人や高齢者世帯への多様な生活支援ニーズに応えられる担い手を円滑且つ迅速に派遣し、高齢者が心して日常生活を送れるよう、常時3名のコーディネーターを配置する。

○内容：(1)担い手対応では、日頃より、担い手との交流を深め情報を共有し、資質向上に努め、担い手の定着に向けたフォローを図り、利用者と担い手とのベストなマッチングを行った。

(2)利用者対応では、利用の中心となっている在宅独居老人や高齢者世帯への生活支援サービスを高めるため、社会福祉協議会等と連携を図り、広報に努めた。また、「生活支援サービス利用者アンケート」では、今回、要支援者及び要介護者100名を対象に実施し、介護保険対象外サービスの把握に努めるとともに利用者のニーズを第一に考えたサービス提供に注力した。

(3)関係団体対応では、高齢者の多様な生活支援ニーズに適切且つスピーディーに対応できるよう、日頃より社会福祉協議会、地域包括支援センター、参加NPO団体・介護事業者等と情報交流を行い、連携を深めることができた。

○配置：常時3名体制

年間244日（平成29年4月1日～平成30年3月31日）

○支援件数：年5,947件（平成29年4月～平成30年2月）

○その他

①NPO団体や介護事業者等（計13団体）との情報交換（随時）

- ・NPO法人メビウス
- ・NPO法人ふれあい
- ・NPO法人友・遊
- ・百楽の会

- ・ 寝屋川囲碁将棋街づくりの会
- ・ 一般社団法人日本音楽ヘルパー協会
- ・ ケアステーション ベル
- ・ ホームヘルプステーション寝屋川十字の園
- ・ ライフワーク介護サービス
- ・ ケアステーション ひなた
- ・ ロイヤルケアセンター かみだ
- ・ 磯平配食サービス
- ・ 高齢者住まいの相談センター

②地域包括支援センター（計 12 か所）との連携（随時）

- ・ 第三中学校区地域包括支援センター
- ・ 友呂岐中学校区地域包括支援センター
- ・ 第六中学校区地域包括支援センター
- ・ 第十中学校区地域包括支援センター
- ・ 第一中学校区地域包括支援センター
- ・ 第四中学校区地域包括支援センター
- ・ 第七中学校区地域包括支援センター
- ・ 中木田中学校区地域包括支援センター
- ・ 第五中学校区地域包括支援センター
- ・ 第九中学校区地域包括支援センター
- ・ 第二中学校区地域包括支援センター
- ・ 第八中学校区地域包括支援センター

□生活支援サービス利用者アンケート調査（集計結果）

生活支援サービス利用者アンケート調査集計表						
団体名	特定非営利活動法人 寝屋川あいの会					
助成事業名	担い手として元気高齢者の社会参加促進事業					
実施日	平成30年2月15日（木）～3月15日（木）					
性別	男性	23名	女性	77名	計	100名
年齢	60代	3名	70代	39名	80代以上	58名
世帯状況	ひとり暮らし高齢者		65名	高齢者夫婦のみ		18名
	その他（子ども夫婦等と同居など）					17名
本人状況	要支援（１・２）		51名	要介護（１～５）		49名
【問１】「寝屋川高齢者サポートセンター」を知ったきっかけは？（複数回答可）						
①パンフレット	3		⑦市役所（高齢介護室等）	11		
②地域包括支援センター	29		⑧老人・介護施設	32		
③社会福祉協議会	5		⑨友人・知人などの口コミ	0		
④民生委員	3		⑩家族	16		
⑤老人会	0		⑪その他	0		
⑥ケアマネジャー	18		計	117		
【問２】今回、どのようなサービスを利用されましたか？（複数回答可）						
①掃除	38		⑦病院付添い	20		
②洗濯	3		⑧外出付添い	9		
③買物	7		⑨草刈り・剪定	22		
④調理	2		⑩大工仕事	2		
⑤整理	1		⑪その他	9		
⑥見守り・話し相手	16		計	129		
《その他の主なもの》						
○食事介助（２） ○薬とり（２） ○ごみ出し（３） ○美容カット（１）						
○ごみコンテナ清掃（１）						
【問３】今回、利用されてどうでしたか？						
①とても良かった					93	
②良かった					7	
③あまり良くなかった					0	
④良くなかった					0	
計					100	
【問４】問３で①②を選んだ理由を教えてください。（複数回答可）						
①利用料が安い					53	
②対応が早い					69	
③活動員の対応が丁寧					53	
④その他					0	
計					175	
【問５】問３で③④を選んだ理由を教えてください。（複数回答可）						
①利用料が高い					0	
②対応が遅い					0	
③活動員の対応が粗雑					0	
④その他					0	
計					0	
【問６】今後、どのようなサービスがあれば利用したいと思いますか？						
○自動車での送迎 ○死後の対応 ○四六時中の見守り						

(5) 広域取組み支援 ⇒計 33 団体 延 33 回 延 734 名参加

○目的：広域における生活支援システムとして、寝屋川版「高齢者サポートセンター」の普及促進及び高齢者の生活支援の担い手づくりの仕組みの強化を図る。

○内容：介護予防・日常生活支援総合事業における「住民主体による生活支援」に取り組む団体等に対して、担い手づくり支援として推進研修を行った。

○開催日、場所、参加者等：

【大阪府】

枚方市

推進：NPO法人愛の家

日時：平成 29 年 5 月 9 日（火）17：00～19：00

場所：枚方市市民会館（枚方市）

参加：・NPO法人愛の家

・枚方市街かどデイハウス事業者連絡会

・枚方市地域ケア推進課

・NPO法人寝屋川あいの会 計 13 名

内容：・枚方市の介護予防・日常生活支援総合事業への対応

・担い手の確保育成

・講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

吹田市

推進：NPO法人友一友

日時：平成 29 年 5 月 16 日（火）14：00～16：00

場所：ゆいぴあ（吹田市）

参加：・NPO法人友一友

・大阪有償ボランティア団体連絡会

・NPO法人寝屋川あいの会 計 18 名

内容：・吹田市の住民主体による生活支援（B型）

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

大東市

推進：NPOあとからゆっくり

日時：平成 29 年 6 月 26 日（月）16：00～18：00

場所：Charge（大阪市中心部）

参加：・NPO法人あとからゆっくり

・NPO法人おおさか元気ネットワーク

・NPO法人寝屋川あいの会 計 6 名

内容：・寝屋川高齢者サポートセンター事業

・住民主体の生活支援サービスの担い手

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

東大阪市

推進：NPO法人NPOサポート東大阪

日時：平成 29 年 7 月 21 日（金）18：00～20：00

場所：クリアホール・ふせ（東大阪市）

参加：・NPO法人NPOサポート東大阪

・まちづくりのNPO&市民活動団体

・NPO法人寝屋川あいの会 計 50 名

内容：・助け合い活動へのNPO・市民活動団体の参加

・介護予防・日常生活支援総合事業への対応

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

富田林市

推進：NPO 法人大阪府民力レッジ（富田林校開校準備委員会）

日時：平成 29 年 9 月 1 日（金）13：00～15：00

場所：NPO 法人寝屋川あいの会（寝屋川市）

参加：・大阪府民力レッジ富田林校開校準備委員会

・NPO法人寝屋川あいの会 計 4 名

内容：・寝屋川高齢者サポートセンター事業

・地域の助け合い活動の活性化

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

高槻市

推進：社会福祉法人高槻ライフケア協会

日時：平成 29 年 9 月 19 日（火）15：00～17：00

場所：高槻ライフケア協会（高槻市）

参加：・社会福祉法人高槻ライフケア協会

・大阪有償ボランティア団体連絡会

・NPO法人寝屋川あいの会 計 18 名

内容：・住民主体による生活支援の担い手づくり

・介護予防・日常生活支援総合事業対応

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

和泉市

推進：NPO法人SEIN（サイン）

日時：平成 29 年 10 月 7 日（土）10：00～12：00

場所：和泉シティプラザ（和泉市）

参加：・NPO法人SEIN（サイン）

・和泉市鶴山台北校区連合自治会

・NPO法人寝屋川あいの会 計 11 名

内容：・助け合い活動の事例

・介護予防・日常生活支援総合事業対応

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

河南町

推進：河南町社会福祉協議会

日時：平成 29 年 10 月 31 日（月）14：00～16：00

場所：河南町社会福祉協議会（河南町）

参加：・河南町社会福祉協議会

・NPO法人寝屋川あいの会 計 40 名

内容：・助け合い活動の担い手づくり

・新総合事業の緩和型訪問サービス（A）対応

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

泉大津市

推進：NPO法人和花（のどか）

日時：平成 29 年 11 月 2 日（木）14：00～16：00

場所：NPO法人和花（のどか）（泉大津市）

参加：・NPO法人和花（のどか）

・泉大津市社会福祉協議会

・NPO法人寝屋川あいの会 計 5 名

内容：・助け合い活動の担い手づくり

・寝屋川高齢者サポートセンター事業

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

阪南市

推進：阪南市社会福祉協議会

日時：平成 29 年 11 月 14 日（火）16：00～18：00

場所：Charge（大阪市中央区）

参加：・阪南市社会福祉協議会

・大阪府高齢介護室

・NPO法人寝屋川あいの会 計 4 名

内容：・生活支援体制整備事業

・寝屋川高齢者サポートセンター事業

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

河内長野市

推進：南花台自治会

日時：平成 30 年 1 月 21 日（日）13：00～16：00

場所：コノミヤ南花台店（河内長野市）

参加：・南花台自治会

・NPO法人SEIN（サイン）

・NPO法人寝屋川あいの会 計 30 名

内容：・地域での助け合い活動事例

・寝屋川高齢者サポートセンター事業

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

阪南市

推進：NPO法人くらしのたすけあいえびろんの会

日時：平成 30 年 2 月 27 日（火）14：00～16：00

場所：NPO法人くらしのたすけあいえびろんの会（阪南市）

参加：・NPO法人くらしのたすけあいえびろんの会

・大阪有償ボランティア団体連絡会

・NPO法人寝屋川あいの会 計 18 名

内容：・住民主体型生活支援サービス創出支援事業

・寝屋川高齢者サポートセンター事業

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

【大阪市】

大阪市天王寺区

推進：大阪市社会福祉協議会

日時：平成 29 年 4 月 18 日（火）14：00～16：00

場所：大阪市立社会福祉センター（大阪市天王寺区）

参加：・大阪市社会福祉協議会

・大阪有償ボランティア団体連絡会

・NPO法人寝屋川あいの会 計 18 名

内容：・市民が相互に支え合い助け合う担い手づくり

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

大阪市淀川区

推進：NPO社会福祉センターまごころ

日時：平成 29 年 7 月 1 日（土）14：00～16：00

場所：大阪市淀川区社会福祉協議会（大阪市淀川区）

参加：・NPO社会福祉センターまごころ

・淀川NPO連絡会

・大阪市淀川区社会福祉協議会

・NPO法人寝屋川あいの会 計 21 名

内容：・寝屋川高齢者サポートセンター事業

・介護予防・日常生活支援総合事業

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

大阪市淀川区

推進：大阪府シルバーアドバイザー連絡協議会

日時：平成 29 年 7 月 6 日（木）13：00～15：00

場所：大阪府社会福祉協議会（大阪府中央区）

参加：・大阪府シルバーアドバイザー連絡協議会

・NPO法人寝屋川あいの会 計 22 名

内容：・新総合事業での担い手づくり

・寝屋川高齢者サポートセンター事業

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

大阪市旭区

推進：NPO法人フェリスモンテ

日時：平成 29 年 7 月 18 日（火）14：00～16：00

場所：NPO法人フェリスモンテ（大阪市旭区）

参加：・NPO法人フェリスモンテ

・大阪有償ボランティア団体連絡会

・NPO法人寝屋川あいの会 計 18 名

内容：・住民主体型生活支援サービス創出支援事業

・寝屋川高齢者サポートセンター事業

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

大阪市生野区

推進：NPO法人いくの市民活動センターおかちやまサンキュー

日時：平成 29 年 10 月 17 日（火）14：00～16：00

場所：松野農園（大阪市生野区）

参加：・NPO法人いくの市民活動センターおかちやまサンキュー

・大阪有償ボランティア団体連絡会

・NPO法人寝屋川あいの会 計 18 名

内容：・住民主体型生活支援サービス創出支援事業

・寝屋川高齢者サポートセンター事業

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

大阪市淀川区

推進：株式会社クーバル

日時：平成 29 年 11 月 30 日（木）14：00～16：00

場所：株式会社クーバル（大阪市淀川区）

参加：・株式会社クーバル

・NPO法人寝屋川あいの会 計 3 名

内容：・企業での助け合い活動

・生活支援事業の立上げ支援

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

大阪市中央区

推進：認定NPO法人大阪府高齢者大学校

日時：平成 29 年 12 月 6 日（水）13：00～15：00

場所：Charge（大阪市中央区）

参加：・認定NPO法人大阪府高齢者大学校

・NPO法人寝屋川あいの会 計 100 名

内容：・高齢者の在宅支援活動

・寝屋川高齢者サポートセンター事業

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

大阪市阿倍野区

推進：NPO法人エフ・エー

日時：平成 29 年 12 月 19 日（火）15：00～17：00

場所：NPO法人エフ・エー（大阪市阿倍野区）

参加：・NPO法人エフ・エー

・大阪有償ボランティア団体連絡会

・NPO法人寝屋川あいの会 計 18 名

内容：・市民相互の支え合い助け合う担い手づくり

・寝屋川高齢者サポートセンター事業

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

大阪市鶴見区

推進：大阪市鶴見区社会福祉協議会

日時：平成 20 年 1 月 18 日（木）13：00～16：00

場所：鶴見区老人福祉センター（大阪市鶴見区）

参加：・大阪市鶴見区社会福祉協議会

・NPO法人寝屋川あいの会 計 40 名

内容：・住民主体の助け合い活動

・寝屋川高齢者サポートセンター事業

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

大阪市中央区

推進：大阪府社会福祉協議会

日時：平成 30 年 3 月 20 日（火）14：00～16：00

場所：大阪府社会福祉協議会（大阪市中央区）

参加：・大阪府社会福祉協議会

・大阪有償ボランティア団体連絡会

・NPO法人寝屋川あいの会 計 18 名

内容：・住民主体の生活支援（B型）の推進

・新総合事業対応

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

【兵庫県】

尼崎市

推進：尼崎市社会福祉協議会園田支部

日時：平成 29 年 12 月 7 日（木）10：00～12：00

場所：NPO法人寝屋川あいの会（寝屋川市）

参加：・尼崎市社会福祉協議会園田支部

・NPO法人寝屋川あいの会 計 14 名

内容：・助け合い活動事例

・寝屋川高齢者サポートセンター事業

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

【奈良県】

三郷町

推進：三郷町社会福祉協議会

日時：平成29年4月24日（月）10：00～12：00

場所：NPO法人寝屋川あいの会（寝屋川市）

参加：・三郷町居宅介護支援センター

・三郷町地域包括支援センター

・NPO法人寝屋川あいの会 計3名

内容：・生活支援サポーター（訪問型B）

・寝屋川高齢者サポートセンター事業

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

河合町

推進：河合町社会福祉協議会

日時：平成29年4月25日（火）10：00～12：00

場所：NPO法人寝屋川あいの会（寝屋川市）

参加：・河合町地域包括支援センター

・NPO法人寝屋川あいの会 計4名

内容：・地域活動

・介護予防・日常生活支援総合事業

・寝屋川高齢者サポートセンター事業

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

大和郡山市

推進：奈良フェニックス大学

日時：平成 29 年 8 月 3 日（木）10：00～12：00

場所：やまと郡山城ホール（大和郡山市）

参加：・奈良フェニックス大学

・NPO法人寝屋川あいの会 計 80 名

内容：・シルバーパワーで助け合い

・地域住民主体の生活支援サポート（担い手づくり）

・寝屋川高齢者サポートセンター事業

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

【京都府】

八幡市

推進：NPO法人八幡まちづくり協会

日時：平成 29 年 10 月 6 日（金）10：00～12：00

場所：NPO法人寝屋川あいの会（寝屋川市）

参加：・NPO法人八幡まちづくり協会

・NPO法人寝屋川あいの会 計 4 名

内容：・高齢者支援のNPO活動

・寝屋川高齢者サポートセンター事業

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

精華町

推進：NPO法人みんなの元気塾

日時：平成 30 年 2 月 9 日（金）13：00～15：00

場所：NPO法人みんなの元気塾（京都府精華町）

参加：・NPO法人みんなの元気塾

・NPO法人寝屋川あいの会 計 5 名

内容：・寝屋川市介護予防・日常生活支援総合事業

・高齢者の担い手づくり

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

【滋賀県】

草津市

推進：NPO法人ユウ・アンド・アイ

日時：平成30年2月23日（金）13：00～15：00

場所：NPO法人寝屋川あいの会（寝屋川市）

参加：・NPO法人ユウ・アンド・アイ

・NPO法人寝屋川あいの会 計7名

内容：・新地域支援事業の推進

・寝屋川高齢者サポートセンター事業

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

【岐阜県】

中津川市苗木区

推進：中津川市苗木区

日時：平成29年10月19日（木）13：00～15：00

場所：NPO法人寝屋川あいの会（寝屋川市）

参加：・中津川市定住推進部

・中津川市苗木区町会

・NPO法人寝屋川あいの会 計20名

内容：・NOP活動による高齢者支援

・寝屋川高齢者サポートセンター事業

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

美濃加茂市

推進：美濃加茂市

日時：平成30年2月14日（水）10：00～12：00

場所：NPO法人寝屋川あいの会（寝屋川市）

参加：・美濃加茂市議会

・NPO法人寝屋川あいの会 計 4 名

内容：・新地域支援事業の推進状況

・寝屋川高齢者サポートセンター事業

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

【長崎県】

小値賀町

推進：小値賀町福祉事務所

日時：平成 29 年 11 月 24 日（金）18：00～21：00

場所：小値賀町福祉事務所（長崎県小値賀町）

参加：・小値賀町福祉事務所

・長崎県福祉保健部長寿社会課

・NPO法人寝屋川あいの会 計 50 名

内容：・地域助け合いづくり事業

・地縁組織の組織化支援

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

新上五島町

推進：新上五島町社会福祉協議会

日時：平成 29 年 12 月 21 日（木）18：00～21：00

場所：新上五島町社会福祉協議会（長崎県新上五島町）

参加：・新上五島町社会福祉協議会

・新上五島町福祉長寿課

・NPO法人寝屋川あいの会 計 50 名

内容：・地域助け合いづくり事業

・地縁組織の組織化支援

講師：NPO法人寝屋川あいの会 代表 三和清明

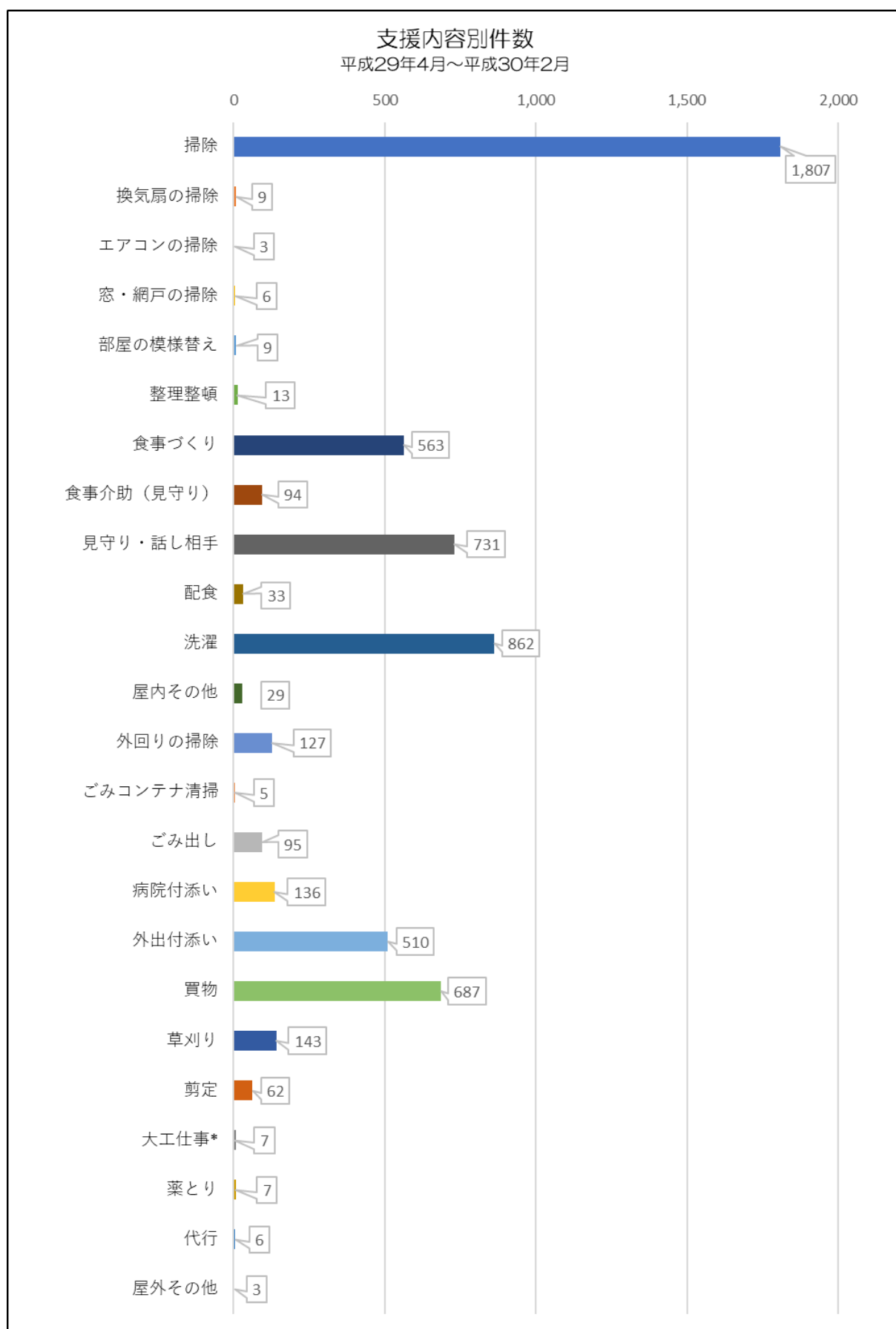
4. 支援活動実績

■生活支援実績

■支援内容別件数（平成 29 年 4 月～平成 30 年 2 月）

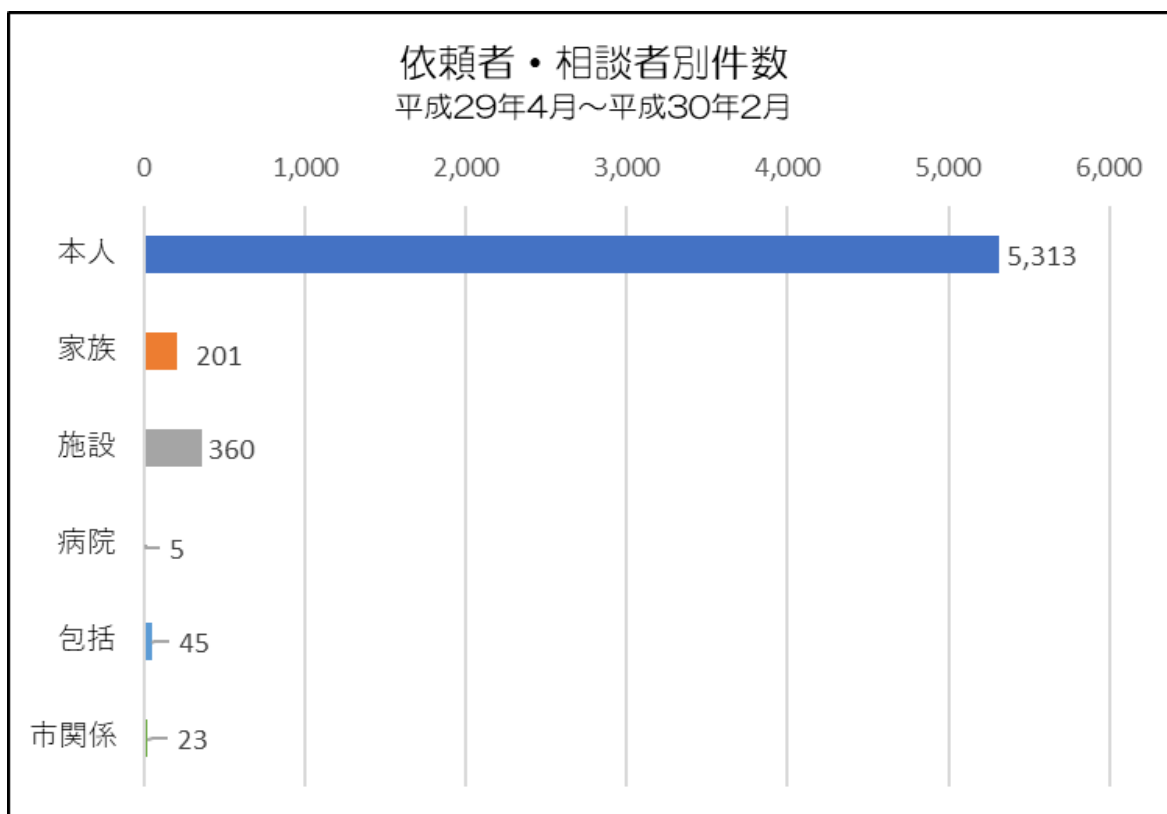
平成 30 年 2 月現在 5,947 件（前年同月比約 1.3 倍）

支援内容		支援件数
屋内支援	掃除	1,807
	換気扇の掃除	9
	エアコンの掃除	3
	窓・網戸の掃除	6
	部屋の模様替え	9
	整理整頓	13
	食事づくり	563
	食事介助（見守り）	94
	見守り・話し相手	731
	配食	33
	洗濯	862
	屋内その他	29
屋外支援	外回りの掃除	127
	ごみコンテナ清掃	5
	ごみ出し	95
	病院付添い	136
	外出付添い	510
	買物	687
	草刈り	143
	剪定	62
	大工仕事	7
	薬とり	7
	代行	6
	屋外その他	3
合計		5,947件



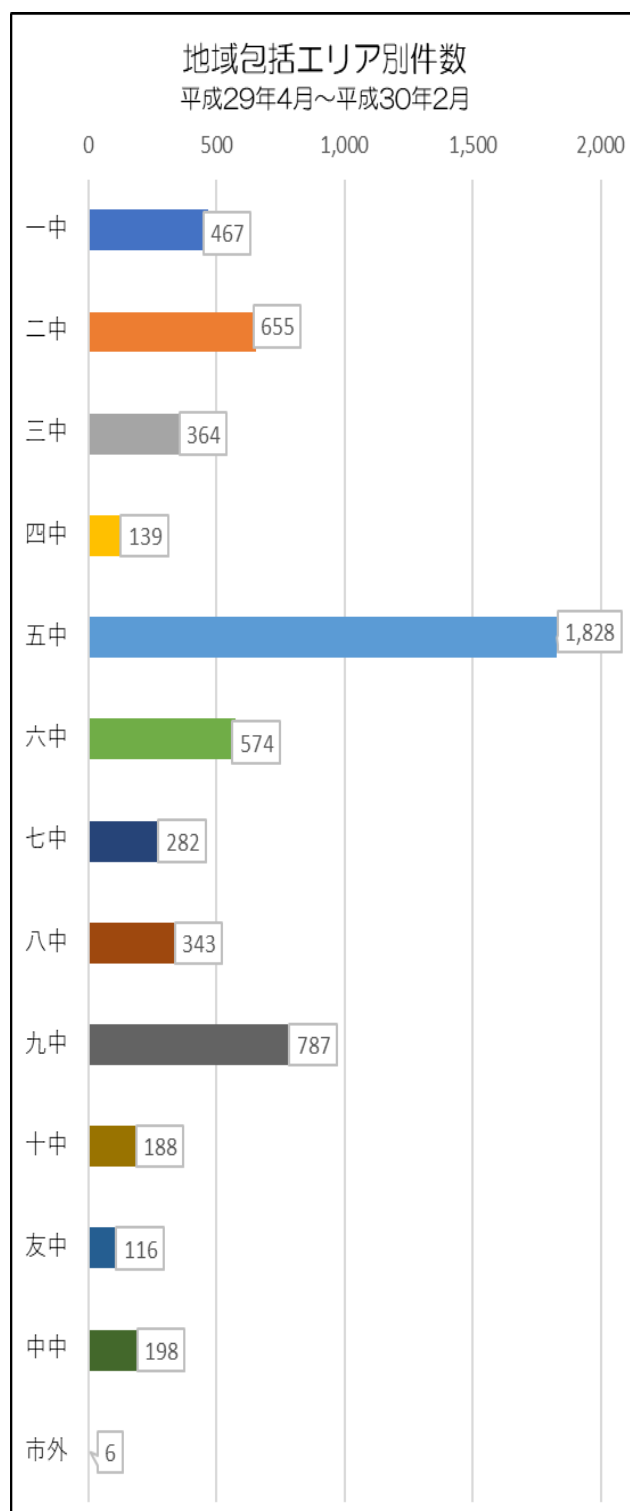
■ 依頼者別件数（平成 29 年 4 月～平成 30 年 2 月）

依頼者・相談者	件数	比率
本人	5,313	89.2%
家族	201	3.4%
施設	360	6.1%
病院	5	0.1%
包括	45	0.8%
市関係	23	0.4%
合計	5,947件	100%



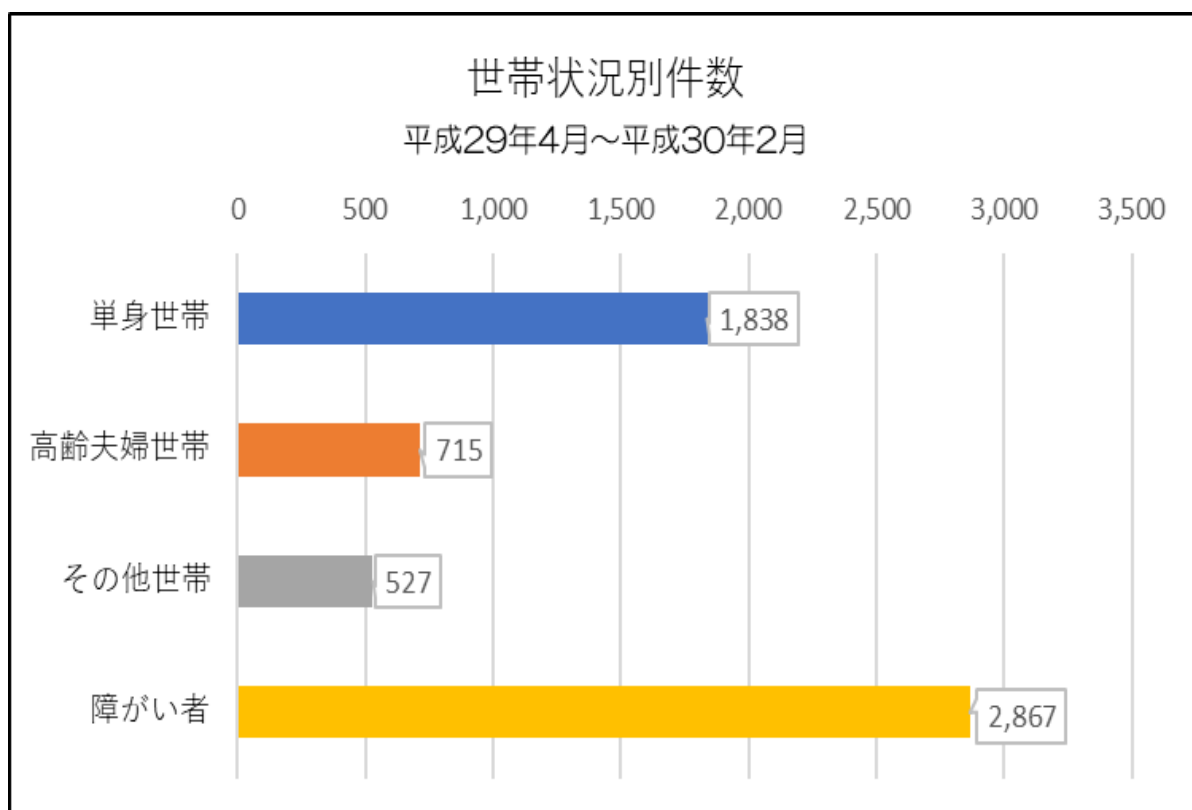
■域包括エリア別件数（平成29年4月～平成30年2月）

地域包括エリア	件数	比率
一中	467	7.9%
二中	655	11.0%
三中	364	6.1%
四中	139	2.3%
五中	1,828	30.7%
六中	574	9.7%
七中	282	4.7%
八中	343	5.8%
九中	787	13.2%
十中	188	3.2%
友中	116	2.0%
中中	198	3.3%
市外	6	0.1%
合計	5,947件	100%



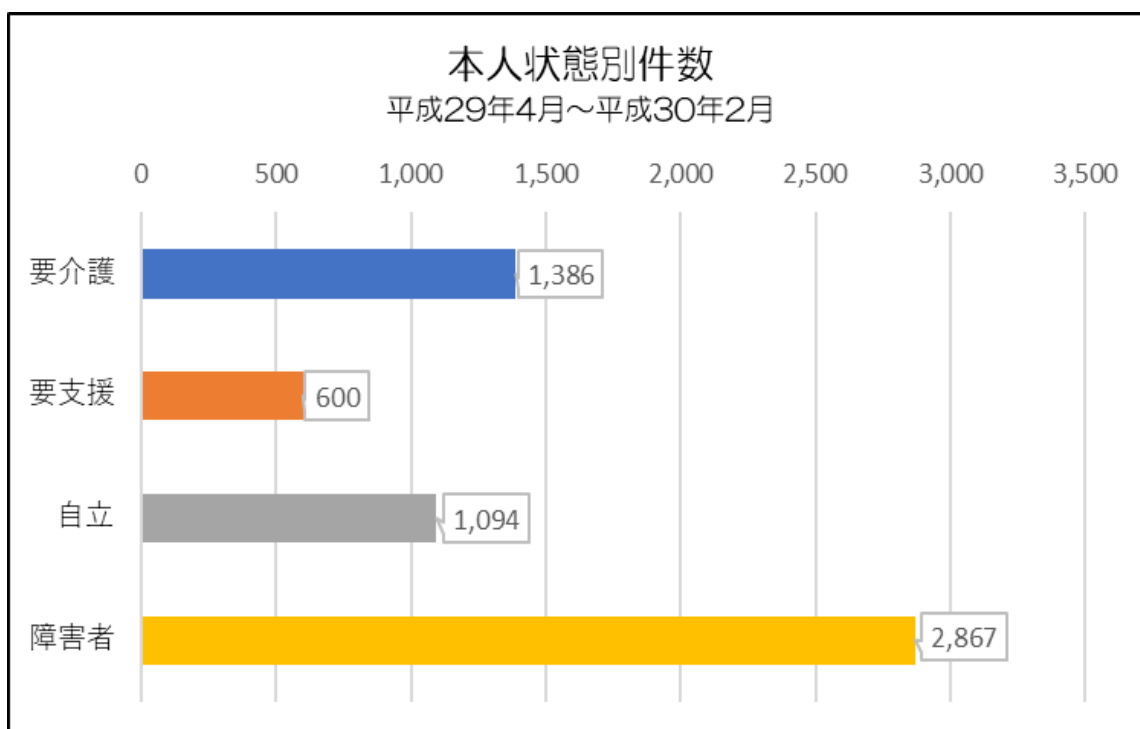
■世帯状況別件数（平成 29 年 4 月～平成 30 年 2 月）

世帯状況	件数	比率
単身世帯	1,838	30.9%
高齢夫婦世帯	715	12.0%
その他世帯	527	8.9%
障がい者	2,867	48.2%
合計	5,947件	100%



■本人の状態別件数（平成 29 年 4 月～平成 30 年 2 月）

本人状態	件数	比率
要介護	1,386	23.3%
要支援	600	10.1%
自立	1,094	18.4%
障害者	2,867	48.2%
合計	5,947件	100%



5. 波及効果

＜寝屋川市＞

（成果）今日まで高齢者サポートセンター事業を継続推進してきたことが、
介護予防・日常生活支援総合事業での訪問型サービス（Ｂ型）のスタートに繋がり、寝屋川市地域支え合い推進有償活動員養成講座の開講となった。

⇒有償活動員フォローアップ講座⇒平成 29 年 12 月 13 日実施
受講者 55 名

⇒有償活動員養成講座⇒平成 30 年 3 月 26 日、27 日 28 日予定
対象者約 60 名

（影響）寝屋川市高齢介護室との定期的情報交換会を継続開催

⇒訪問型サービス基準緩和（Ａ型）と（Ｂ型）との
生活支援内容の差別化推進等

⇒寝屋川市生活支援コーディネーター（第 1 種）登録
（平成 29 年度登録）

＜広域取組み＞

（成果）先駆的事例としての普及推進により、広域地区での訪問型サービス（Ｂ型）の『芽』となる既存の組織・団体が浮き彫りになった。

⇒大阪府（41 市町村）

○市町村社会福祉協議会の直接的運営組織 11 団体

○NPO 団体（各社会福祉協議会協賛） 10 団体

⇒大阪市（24 区）

○区社会福祉協議会の直接的運営組織 5 団体

○NPO 団体（区社会福祉協議会協賛） 3 団体

⇒京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県の個別NPO団体等への支援

○京都府 寝屋川市有償活動員養成講座の講師へ

○兵庫県 尼崎市社会福祉協議会の支部拡大へ

○奈良県 三郷町社会福祉協議会のB型事業始動へ

○滋賀県 草津市のNPO法人のB型事業の推進支援へ

(影響) ①大阪府の動き

⇒介護予防・日常生活支援総合事業の「住民主体型サービス創
出支援推進協議会」が発足

(大阪ええまちプロジェクト 平成29年6月～2年間)

⇒団塊の世代が75歳以上の後期高齢者になる2025年に
向けて、住民主体の介護予防や生活支援の取り組みを、
大阪じゅうに広げるプロジェクト。

⇒「プロジェクト支援」と「個別相談型支援」に繋がる

②全国社会福祉協議会の永年の取り組み事業

⇒「住民参加型在宅福祉サービス団体」育成事業が活性化

⇒大阪府社会福祉協議会での推進部会の代表幹事に就任

③関西地区以外の各地から「事例報告」の依頼が増加

⇒岐阜県では中津川市、美濃加茂市 (2市)

⇒長崎県では小値賀町、真上五島町 (2町)

6. 新たな課題

今回、「担い手として元気高齢者の社会参加促進」事業に取り組んできて気付いたことは、「住民主体の生活支援（B型）」の組織・団体としての実態は、予想以上にその受け皿となる組織・団体が弱体であるということです。

⇒要介護（１・２）についても市町村事業に移行することが予想され、第８期介護保険制度（平成 33～35 年）までに各市町村において「B型の受け皿」となる組織・団体の育成・強化が大きな課題です。

⇒「住民主体の生活支援（B型）」の受け皿となり得る「有償ボランティア活動団体」に対しては、その活動ステージに応じた支援が必要です。

①まず、既存の団体をターゲットとして「立ち上げ期」（～３年）と「維持期」（３年～）に対応した育成支援が必要です。

⇒そのためには先駆事例の「事業継続の有償ボランティア活動団体」の先進モデルとしての全国発信等が必要です。

②併せて、地縁組織・団体（自治会、老人会、校区福祉委員会、地域協働協議会など）の育成強化を推進することが必要です。

（無償活動 ⇨ 有償活動へ）

◎地域包括ケアシステムの進化による「地域共生社会の実現」に向けた横断的・包括的支援体制（高齢者、子ども、障害者等）での担い手づくりが今後の推進課題と考えられる。

7. 今後の取組み

■寝屋川市では

- ①担い手として元気な高齢者の社会参加促進及び継続可能な担い手の育成、資質向上などの充実を図るために、担い手のための「居場所の常設」を継続していく。
- ②日常生活を送るうえで不自由を抱える高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、「寝屋川高齢者サポートセンター」事業（⇒住民主体の生活支援B型）のパンフレットを作成し、ひとり暮らし高齢者等を対象にPR活動を継続推進していく。

■広域取組みでは

- ①寝屋川高齢者サポートセンター（運営主体：NPO法人寝屋川あいの会）の事例を「全国発信」することにより、「有償ボランティア活動団体」の育成支援を図る。
- ②住民主体の生活支援を推進するため、「経営塾」を開催していく。
 - ☞平成30年度は、関西地区の団体（10か所）を対象に実施予定。

■自主財源確保による事業継続の推進

- ☞高齢者の生活支援の拡充による利用料収入の増加
- ☞寝屋川市の「住民主体の生活支援（B型）」による補助金の確保
- ☞動画を活用したクラウドファンディングによる寄付金の拡大

—以 上—



特定非営利活動法人

寝屋川あいの会